

**KOPRIMO**<sup>®</sup>

[koprimo.com.mx](http://koprimo.com.mx)

# Informe de Sostenibilidad 2023

PASIÓN POR SERVIR



# ¿Quiénes somos?

KOPRIMO S.A. de C.V.

**KOPRIMO S.A. de C.V.** es una empresa distribuidora de materias primas para diversas industrias, desde hace 45 años cubrimos de manera eficiente los requerimientos de múltiples sectores industriales a nivel nacional, comercializando materias primas de alta calidad.

Nos diferenciamos al proveer un servicio adaptado a las necesidades específicas de cada uno de nuestros clientes, siempre con un enfoque dirigido al cuidado y preservación del medio ambiente.

Brindamos una experiencia integral a través de nuestras acciones como la importación, envasado, almacenamiento y entrega de materias primas de la mayor calidad, teniendo como premisa fundamental la satisfacción de nuestros clientes, contamos con bodegas y oficinas ubicadas de manera estratégica en todo México.



# Cientes, proveedores y productos

2-2, 2-6

## Cientes

Nos diferenciamos por proveer un servicio diseñado especialmente para entender y atender las necesidades específicas de cada uno de nuestros clientes e industrias a las que atendemos.



## Proveedores

Contamos con la representación exclusiva de proveedores internacionales.



## Productos

Nuestros productos cuentan con los más altos estándares de calidad, algunos de nuestros productos son: Carbonato de Sodio, Bicarbonato de Sodio, Boros, Sílicas, Floculantes, etc.



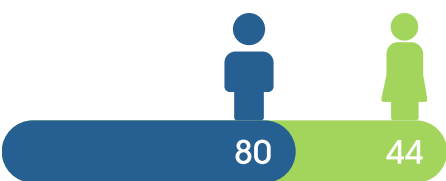
# Ubicación de las operaciones

2-1, 2-6, 2-7, 2-8, 203-2

KOPRIMO tiene sus oficinas corporativas en Ciudad de México, y almacenes de distribución en Mexicali, Monterrey, Guadalajara y Toluca, este último sitio inició operaciones en Octubre de 2023. Ha generado 124 empleos directamente, 44 mujeres y 80 hombres.

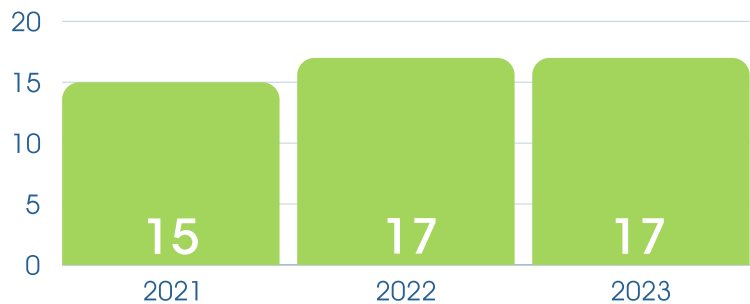


Estado	Empleos creados	%
CDMX	49	39.52
Monterrey	51	41.13
Toluca	21	16.94
Guadalajara	2	1.61
Mexicali	1	0.8



124 empleos creados directamente

Dentro de las actividades de Koprimo, se utilizan contratistas en las áreas de envasado, y transporte de productos, durante 2023 se tuvieron:





# Cadena de suministro

2-6, 3-3

Nuestra cadena de suministro se encuentra conformada por un total de 142 proveedores de materia prima nacionales y extranjeros. Nos hemos enfrentado de manera resiliente a temas políticos, sociales; y actualmente los problemas diplomáticos y bélicos en todo el mundo.

Del total de importaciones hechas, el transporte del producto se distribuyó de la siguiente manera:

	2021 Ton, %	2022 Ton, %	2023 Ton, %
Ferrocarril	73,167.69 (77.60)	71,972.53 (74.17)	81,665.27 (69.58)
Carretera	17,033.02 (18.06)	21,323.88 (21.98)	33,618.32 (28.64)
Marítima	1,104.08 (1.18)	1,245.56 (1.28)	1,723.41 (1.47)
Intermodal	-	2,493.82 (2.57)	370.06 (0.31)
Total	94,281.91	97,035.79	117,377.06

## Gestión de riesgos

2-23, 2-24

Todos los riesgos dentro de Koprímo se encuentran identificados por área, son atendidos y monitoreados de acuerdo con el impacto que generan interna y externamente. Se cuenta con un programa de análisis de riesgo en todos los procesos de la organización. El Covid-19 nos dejó la cultura de reacción en caso de una contingencia sanitaria. Se implementan acciones para reducir el consumo de recursos naturales, como lo es el uso de paneles solares, uso de materiales reciclados, etc.

Así mismo, se ha implementado la Política de Seguridad para detectar los riesgos presentes en la Cadena de Suministro.



# Visión, ética e integridad

2-5, 2-12

**Misión:** Aportar a la cadena de valor de la industria un servicio de excelencia y materias primas de alta calidad, siguiendo procesos amigables con el medio ambiente.

**Visión:** Impactar positivamente en la industria, maximizando nuestro compromiso con el medio ambiente y la comunidad.

## Valores KOPRIMO



Calidad



Confiabilitydad



Innovación



Sustentabilidad

Estos valores rigen todas las actividades en Koprime. Fueron definidos por el Comité de Ética. El área de Recursos Humanos, en conjunto con los involucrados en el Sistema de Gestión Integral, se encargan de difundir nuestro Código de Ética y el Reglamento Interno. Información disponibles para nuestros grupos de interés.



8 años



3 años



22 años



# Afiliación a Asociaciones

2-28

Como parte de la estrategia de Koprimo de llegar a más clientes potenciales y fortalecer su presencia en el mercado nacional, desde 2021 se ha afiliado al Cluster Minero de Chihuahua (CLUMIN).



Además, para fortalecer los lazos con más empresas del sector y con profesionistas y estudiantes, en 2023 Koprimo se afilió a la ANIQ.



# Mensaje del Director General

2-2, 2-23, 2-24, 3-3



Estimados colegas, socios y amigos

Es un honor para mí presentar el Informe de **Sustentabilidad 2023 de Koprino**, reflejando nuestro compromiso continuo con la sustentabilidad y la responsabilidad social. Servir a la industria mexicana abasteciendo de materias primas es fundamental en la cadena de suministro nacional y global; y en Koprino, nos dedicamos a realizar esta actividad con integridad, equilibrio y respeto por el medio ambiente.

En el ámbito económico, 2023 ha sido un año de retos y oportunidades. Hemos mantenido nuestro enfoque en el crecimiento sostenible. La fluctuación en el mercado de materias primas nos ha impulsado a ser más resilientes y adaptativos, garantizando la calidad y confiabilidad de nuestros servicios a nuestros clientes.

En el plano social, nuestro compromiso con nuestros colaboradores y socios comerciales sigue siendo una prioridad. Nos esforzamos por mantener un entorno de trabajo seguro, inclusivo y diverso, promoviendo el desarrollo profesional y personal de cada miembro de nuestro equipo.

Desde una perspectiva medioambiental, hemos redoblado nuestros esfuerzos para minimizar nuestro impacto ecológico. Estoy orgulloso de informar que en 2023 hemos logrado reducir nuestra huella de carbono aún más, implementando prácticas sostenibles a lo largo de toda nuestra cadena de suministro. Nuestra nueva instalación en Toluca es un ejemplo de nuestro compromiso con el medio ambiente, diseñada para operar bajo los más altos estándares de eficiencia energética y sustentabilidad.

Este informe que documenta nuestros logros, también es un reflejo de nuestra pasión por servir que guía nuestras acciones presentes y futuras. En Koprino, la sustentabilidad no es solo una meta, sino un proceso continuo y dinámico que nos impulsa a innovar y mejorar constantemente.

Agradezco profundamente a todos los que han contribuido a estos logros. Su dedicación apoyo son esenciales para nuestro éxito y para la construcción de un futuro más sostenible para todos.

Atentamente,

**Ing. Alejandro Prieto Huesca**

Director General



# Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas

2-26, 3-1, 3-3, 205-1, 205-3, 206-1, 207-2

En Koprino entendemos que el éxito de nuestros negocios radica en la confianza de nuestros clientes, colaboradores, instituciones financieras, proveedores, accionistas y en general de todos nuestros grupos de interés. Por esto, se difunde entre todos ellos el código de ética con el propósito de comunicar los valores, derechos humanos y responsabilidades de carácter ético. Además, todas nuestras operaciones se encuentran sujetas a revisión para evitar cualquier acto de corrupción o soborno, permitiendo así mantener esa confianza y salvaguardar la imagen de Koprino.

La comunicación abierta de inquietudes por parte de los colaboradores y socios comerciales de Koprino, es sin temor a consecuencias adversas y vital para la vivencia en armonía con las disposiciones del Código de Ética. Se ha implementado un buzón de quejas para reportar cualquier incumplimiento que sea detectado por alguna parte interesada interna y/o externa en cualquier actividad y/o proceso. Todos los casos presentados reciben una respuesta pronta, profesional y confidencial por parte del Comité de Ética.

**En el buzón de denuncias, en 2023 se recibieron 2 casos relacionados con el ambiente y las condiciones laborales, los cuales fueron revisados en sesiones del Comité de Ética y atendidos correctamente, aplicando las medidas necesarias.**

## Acciones remediales y medidas disciplinarias.

	Fraude			Corrupción		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Baja de empleados	1	0	0	0	0	0
Acciones Cerradas	1	0	0	0	0	0
Mejora de controles	1	0	0	1	0	0
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



# Integridad corporativa

2-1, 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-18

Koprimo ha integrado una Alta dirección y un Comité de ética, además de desarrollar un código de conducta y un reglamento de trabajo que contemplan las expectativas de los grupos de interés. Para lograr una mejora continua en Koprimo se elaboró un plan de inversión y recursos destinados al ISO 9001, ESR e ISO 28000.

Con la emisión del IDIR-002 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN (2-1, 2-14), se asignó la responsabilidad de cada tema de responsabilidad social al área correspondiente. El desempeño y la rendición de cuentas de la alta dirección se reporta semestralmente.

La alta dirección de Koprimo desde hace 5 años sesiona anualmente y se encuentra conformada por 57.1% de mujeres y 42.9 % de hombres, priorizando la diversidad e igualdad de oportunidades. Todos los integrantes de la alta dirección tienen responsabilidades complementarias a las de una responsabilidad social; en todo momento están respaldados por la alta dirección y los accionistas (2-12).

Para prevenir el conflicto de interés y evitar la corrupción, se tiene conformado un comité de ética; para atender las denuncias, y dar seguimiento y respuesta a las partes afectadas (2-15).



# Desempeño de la alta dirección

2-13, 2-14, 2-18, 3-3



De manera mensual se reportan los resultados de los KPI's de las distintas áreas y procesos de Koprímo.

La evaluación de sustentabilidad se realiza de manera anual basado en la guía GRI, para postular a Koprímo a los distintivos de Cemefi y EcoVadis.

El área de Gestión Integral informa anualmente a la dirección el resultado de la evaluación de los temas de responsabilidad social para tomar las acciones correctivas pertinentes a las áreas de oportunidad.



# Grupos de interés

2-29, 3-1, 402-1

El involucramiento eficaz con las partes interesadas va más allá de las relaciones comerciales y las operaciones de Koprino, se busca el auténtico diálogo entre los grupos de interés. Es importante resaltar que cualquier cambio en la operación de Koprino se planea y comunica a las partes interesadas con al menos 2 meses de anticipación.

## KOPRIMO®



# Identificación de riesgos, y cumplimiento legal y reglamentarios

2-29, 3-1, 3-2, 3-3

En 2023, no se registraron acciones legales pendientes relacionadas con prácticas monopólicas o contra la libre competencia. No recibimos multas ni sanciones significativas por incumplimiento de alguna normatividad. (205-3).

Tampoco se registraron multas por omisión o información errónea en el etiquetado, falta de documentación para el transporte de materiales peligrosos o el confinamiento de residuos peligrosos (416-2, 417-2, 417-3)





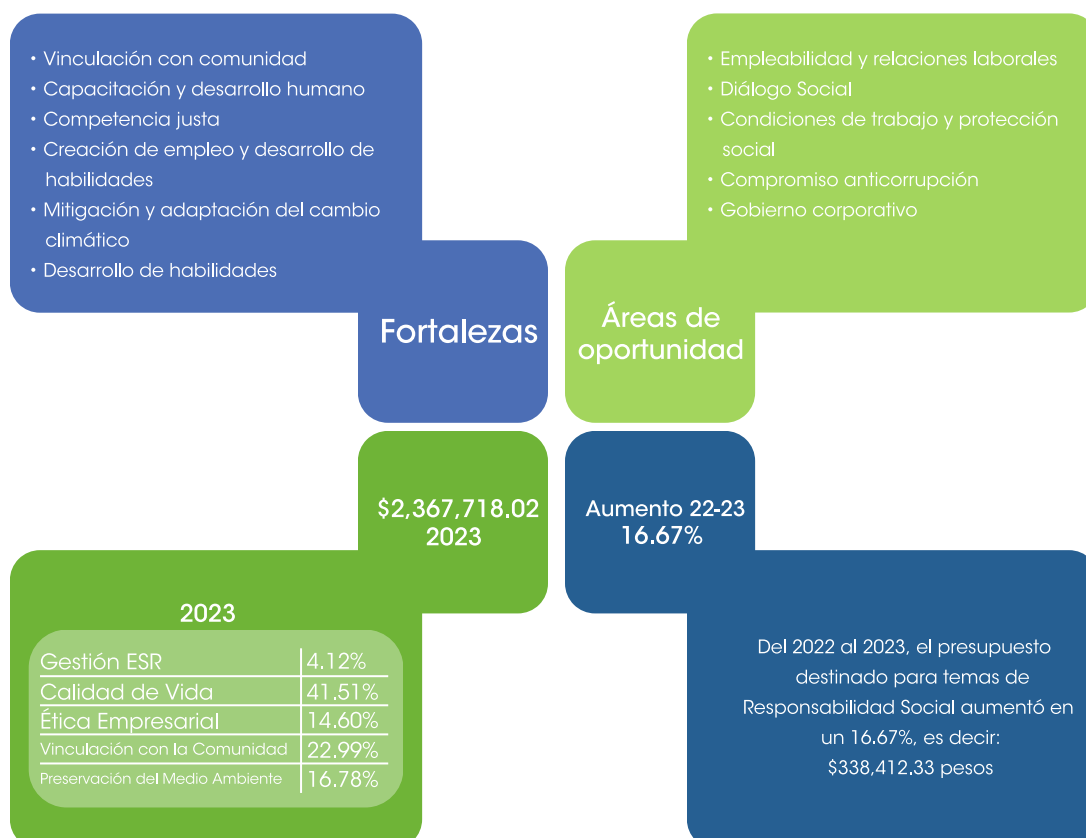
# Temas y preocupaciones clave

2-2, 3-1, 3-3

Para el año 2023, el resultado de la encuesta realizada para conocer la percepción y las expectativas de nuestros clientes fue el siguiente:

Los clientes dijeron	2021	2022	2023
Excelente calidad en sus productos	5.67%	10.36%	5.38%
<b>Proveedor confiable, ISO, excelente servicio</b>	<b>59.57%</b>	<b>45.08%</b>	<b>65.38%</b>
Atención a quejas excelente	1.42%	1.55%	1.54%
Precios competitivos	2.84%	2.59%	1.54%
Tiempo de entrega excelente	2.84%	7.77%	6.15%
Atención del ejecutivo de ventas	27.66%	32.64%	20.00%
	100%	100%	100%

Además de esto, otros temas clave que fueron tomados en cuenta dentro de la organización y para efecto de este informe durante el 2023 fueron:



# Enfoque de gestión

2-23, 2-24, 3-2

Para Koprino, el mantener la confianza de sus clientes es pieza clave para su continuidad y crecimiento; es por esto, que el comité de ética y la alta dirección han redactado e implementado nuestras Políticas Integrales en todas las operaciones de la organización.

## Política de Calidad

Distribuir oportuna y plenamente materias primas, de acuerdo a los requerimientos de nuestros clientes, cumpliendo con los reglamentos y leyes vigentes, preservando el medio ambiente y considerando las expectativas de las partes interesadas de KOPRIMO.

## Política de Seguridad en la Cadena de Suministro

KOPRIMO en todo su proceso de importación, almacenamiento y distribución de los productos, tiene el firme propósito de garantizar la integridad y seguridad de nuestros embarques; previniendo el contrabando, robo, tráfico de personas, armas, mercancías ilícitas y actos de terrorismo.

Para el logro de esta política, hemos adoptado los lineamientos de la ISO 28000, con la finalidad de minimizar y eliminar posibles riesgos que atenten a NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO, cumpliendo con las leyes, reglamentos y normas Nacionales e Internacionales aplicables a nuestros procesos.

## Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

KOPRIMO se compromete a desarrollar sus actividades protegiendo la vida de todas las personas que hacen parte de la empresa, procurando su integridad física, mental y psico-social, mediante la identificación y el control de riesgos, el mejoramiento continuo de los procesos y la protección del ambiente mediante el desarrollo de un sistema de gestión de seguridad y salud.

La gerencia asume la responsabilidad de promover un ambiente de trabajo sano y seguro, cumpliendo los requisitos legales aplicables, destinando los recursos necesarios para la gestión de la salud y la seguridad de los trabajadores en el ejercicio de la labor.

Los programas desarrollados están orientados al fomento de una cultura preventiva y de autocuidado. Todos los empleados y contratistas tienen la responsabilidad de cumplir con las normas y procedimientos de seguridad e informar sobre los posibles riesgos para ellos y los demás. Documentos disponibles.



# Desempeño Económico

2-2, 2-3, 2-22, 201-1, 201-2, 202-1, 203-1, 203-2

En 2023, el valor generado de Koprime en todas sus operaciones fue de \$1,279,339,775.48:

Concepto	2021	2022	2023	2023 %
Monterrey	\$539,953,865.00	\$470,191,815.58	\$458,033,480.41	35.80%
Ciudad de México	\$530,143,969.00	\$581,573,918.18	\$599,658,433.31	46.87%
Minería	-	\$202,876,590.42	\$167,834,190.04	13.12%
Guadalajara	\$47,876,989.00	\$61,367,103.85	\$53,537,447.64	4.18%
Mexicali	-	-	\$276,224.08	0.02%
<b>Total</b>	<b>\$1,117,974,823.00</b>	<b>\$1,316,009,428.03</b>	<b>\$1,279,339,775.48</b>	<b>100%</b>

Ser una empresa socialmente responsable implica generar empleos directos e indirectos, derrama económica y programas de desarrollo social. Durante el 2023 se invirtieron \$2,367,718.02 en temas de responsabilidad social (+16.77% vs. 2022):

	2021	2022	2023
Prácticas laborales y derechos humanos	\$423,583.15	\$1,466,207.82	\$982,786.14
Preservación del Medio Ambiente	\$327,799.49	\$271,705.36	\$397,287.21
Ética Empresarial	\$155,330.14	\$201,369.63	\$345,725.71
Gestión ESR	\$42,015.53	\$44,000.00	\$97,489.26
Vinculación con la comunidad	\$30,654.69	\$46,022.88	\$544,429.70
<b>Total</b>	<b>\$979,383.00</b>	<b>\$2,029,305.69</b>	<b>\$2,367,718.02</b>

Derivado de la situación ambiental actual y con la intención de mitigar el cambio climático por el impacto de nuestras actividades, en las oficinas de Koprime se instalaron 30 paneles solares con un costo total de \$257,209.00, los cuales producen un total de 16,864 kW/h, es decir, la totalidad de la energía eléctrica consumida en estas instalaciones. Esto equivale a 742 árboles plantados y dejar de emitir 139 ton. de CO<sub>2</sub>.



Estos paneles se instalaron en 2018



# Presencia en el Mercado

2-19, 2-20, 201-4, 202-1, 207-1, 405-2, 415-1

Koprino no recibe ayuda, estímulo o asistencia gubernamental alguna, así mismo, no se apoya ni contribuye a ninguna organización política.

La distribución económica en Koprino no se ve afectada por la localización geográfica, género, religión u otra característica personal de nuestros colaboradores. Todos los salarios dentro de la organización son calculados de acuerdo con el nivel de inflación y el desempeño. El salario promedio más bajo percibido, es al menos 2.23 veces mayor al salario mínimo. La alta dirección participa en la revisión de salarios anuales. Se complementa con una bonificación anual por productividad e índice de desempeño. En caso de un despido o renuncia, se consideran las prestaciones de ley correspondientes.

## Ratio del salario base por sexo frente al salario mínimo local

	Operativo	Administrativo	Gerencial
Hombre	2.23:1	3.54:1	8.30:1
Mujer			



# Uso de materiales en la producción

301-1, 301-2, 301-3

El uso de insumos en KOPRIMO se ve fortalecido por la utilización de materiales reciclados, esto contribuye a reducir el consumo de suministros para la producción de los bienes y servicios que ofrecemos.

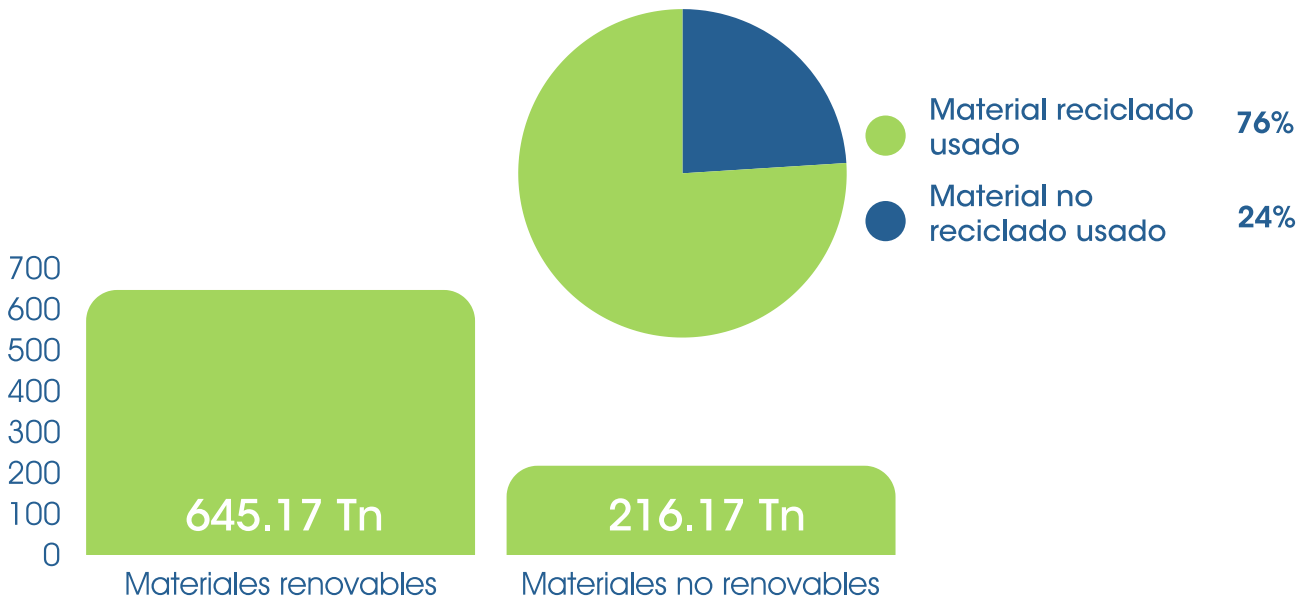
El 100% de las tarimas en las que se envía y resguarda el producto envasado son recicladas:

	2021	2022	2023
Tarimas Recicladas	26,622	27,515	30,410
Ton CO2 no emitidas	888.36	954.16	967.38*

\*Usando de base que 1 m3 de madera produce 1 ton de co2, 1m3 de madera pesa +-550 kg, una tarima pesa 20kg, por lo que se producen 36.36 kg CO2 por tarima



Material	2021	2022	2023
Tarimas	31,820.00	30,650.00	30,410.00
Cartón	35,000.00	45,000.00	30,811.00
Poliestrech	3,530.00	4,100.00	5,400.00
Rafia segunda	21,000.00	614,279.00	23,800.00
Sacos de rafia	585,498.00	66,489.00	1,024,082.00
Super sacos	7,930.00	5,400.00	7,108.00





# Uso de energía

302-1, 302-2

En KOPRIMO hemos establecido mejoras operacionales para reducir el consumo de energía y energéticos.

En el tema de ahorro de energía eléctrica, se han implementado en las oficinas corporativas el uso de paneles solares para sustituir al 100% el uso de energía eléctrica (véase Consumo de Energía).

## Consumo Interno\*

Fuente de energía	2021 CONSUMO (GJ)	2022 CONSUMO (GJ)	2023 CONSUMO (GJ)	2023 (%) de uso
Electricidad	31.01	36.37	171.52 **	4.89
Combustible	1,422.51	1,019.86	2,153.45 ***	95.11

\*Lo anterior se determinó con base en los consumos de electricidad reportados por CFE y combustibles comprados.

\*\* Esto debido al cambio de operaciones de Ciudad de México a Toluca, donde se cuenta con un silo y equipo que ocupa más energía.

\*\*\* El cambio a Toluca implicó un mayor gasto de combustible (gasolina) para los vehículos dedicados a la entrega de pedidos.

## Consumo Externo\*

Fuente de energía	2021 CONSUMO (GJ)	2022 CONSUMO (GJ)	2023 CONSUMO (GJ)	2023 (%) de uso
Viajes	26,890.38	85,320.23	58,257.54	96.84
Desplazamiento de empleos	259.38	268.54	1,898.86****	3.16

\*Se determinó usando como base los factores de emisión de los medios de transporte utilizados.

\*\*\*\* Este valor incluye el traslado de los empleados de sus viviendas a los centros de trabajo y el traslado de los vendedores con clientes, estos datos no se consideraron en los informes de 2021 y 2022.



# Consumo de energía

302-3, 302-4, 302-5

Consumo de energía eléctrica por tipo de fuente (GJ)

Fuente	2020	2021	2022	2023	Reducción de Consumo (2022 vs. 2023)
Convencional	45.15	31.01	36.37	171.52*	+135.15
Limpia	60.71	60.71	60.71	60.71	0
Total	105.86	91.72	97.08	232.23	+135.15

\*El cambio a Toluca implicó mayor consumo de energía eléctrica al tener equipos como el silo neumático.



0.024 GJ/Ton vendida, indicador de ecoeficiencia o ratio en el 2023

El indicador de ecoeficiencia se calculó considerando el total de energía y combustibles consumidos entre las toneladas de materia prima vendidas.



# Agua y efluentes

303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 306-1, 306-5

Debido a la naturaleza de las operaciones de KOPRIMO, no se usa agua para producir los bienes o servicios ofertados. El consumo de agua en KOPRIMO se limita al uso en servicios sanitarios y aseo personal; por lo tanto, no realizamos descargas de aguas residuales o de proceso a cuerpos de agua o al subsuelo.

Zonas con estrés hídrico	Servicios básicos	Consumo de Agua Municipal de primer uso	Clasificación de estrés hídrico (CONAGUA)
CDMX	2020	455.00 m <sup>3</sup>	Muy alto
CDMX	2021	398.50 m <sup>3</sup>	Muy alto
CDMX	2022	385.50 m <sup>3</sup>	Muy alto
CDMX/ Toluca	2023	752.17 m <sup>3</sup> *	Muy alto

\*Para este año, se contabilizó el agua utilizada en la bodega de Toluca y el corporativo de Ciudad de México



0.0076 m<sup>3</sup>/Ton vendida, indicador de ecoeficiencia en agua de primer uso.



# Biodiversidad

304-1, 304-2, 413-1, 413-2

Las operaciones de KOPRIMO, se encuentran alejadas de zonas que puedan ser consideradas como áreas de protección natural o diversidad. En nuestras operaciones tampoco se involucran impactos ambientales a la flora y fauna.

Si KOPRIMO tuviera que establecerse en otra localidad, procedería a realizar evaluaciones de impacto ambiental, con la finalidad de establecer medidas preventivas o de mitigación para no afectar la flora y fauna de la comunidad donde se desarrolle la empresa.

Localidad	CDMX	MTY	MXLI	TLC	GDL
Dentro de áreas protegidas o de alto valor de biodiversidad	No	No	No	No	No
Cercanas a áreas protegidas o de alto valor de biodiversidad	No	No	No	No	No



# Emisiones

305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7

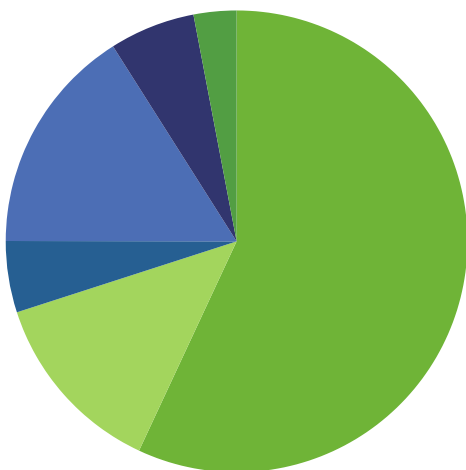
La reducción de los GEI contribuye a cumplir el compromiso de México respecto al

A	Tipo de fuente	Fuente de emisión	2021 (Ton CO2)	2022 (Ton CO2)	2023 (Ton CO2)
1	Móvil	Transporte de materiales	39.96	43.79	87
1	Móvil	Montacargas	6.66	19.79	30.64
2	Fija	Consumo de energía eléctrica	2.80	4.59	13.97*
3	Móvil	Transporte de empleados	450.3	572.86	105.48
3	Móvil	Viajes de avión	-	-	371.54**
3	Móvil	Visitas a prospectos y clientes	-	-	42.63

Cambio Climático, Las emisiones de GEI pueden afectar directamente a la organización por el incumplimiento y riesgos derivados de dichas emisiones.

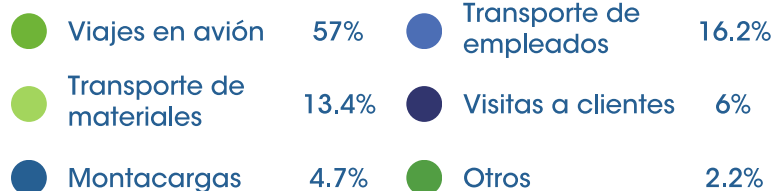
\*El aumento de energía eléctrica por las instalaciones de Toluca aumentó la emisión de CO2 por este concepto.

\*\*Es el primer año que se reporta este concepto.



## 0.0066 Ton CO2/Ton vendidas, indicador de ecoeficiencia en emisiones

En su operación KOPRIMO no genera o emite óxidos de nitrógeno ni sustancias que agotan la capa de ozono.





# Residuos y materiales reciclados

306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Los residuos que se generan por las operaciones de KOPRIMO, en su mayoría son: cartón, plástico, madera, rafia. Todos estos residuos se envían a disposición final de manera adecuada, reduciendo los riesgos de contaminación.

Residuos generados	Origen	2020 Toneladas	2021 Toneladas	2022 Toneladas	2023 Toneladas
Cartón	Interno	2.9	2.6	2.5	7.36*
Plástico	Interno	2.81	2.7	2.63	
Madera	Interno	2.25	1.9	1.82	
Materia Prima	Interno	113.6	97.75	96.85	128.26**
Residuos peligrosos	Interno	0.24	0.37	0.00	1.47**
Total		121.8	105.32	103.8	2,972.13**

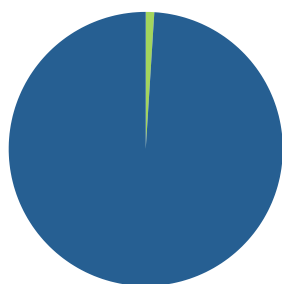
\*Actualmente, el medir el peso exacto de cada tipo de residuo RECICLABLE no nos es posible, por lo que se contabilizaron juntos.

\*\*Esta cifra incluye los residuos generados en el Almacén de MTY y el de Toluca, previamente, sólo se incluían los residuos del Almacén de CDMX.

Tipo de disposición	2021 Toneladas	2022 Toneladas	2023 Toneladas
Reciclado por terceros	2.6	6.95	7.36
Confinados	102.72	96.85	2,964.77

En 2023 se registraron 2 incidentes de derrame de productos (ácido crómico y dicromato de sodio) los cuales fueron atendidos de manera adecuada, basados en la guía de respuesta rápida, y se elaboraron acciones correctivas con los involucrados para evitar su recurrencia.

Los proveedores que realizan la disposición final de residuos peligrosos cuentan con todos los permisos necesarios para realizar este servicio, KOPRIMO no exporta o importa residuos peligrosos.



- Residuos reciclados 0.2%
- Residuos confinados 16.2%

**Indicador de ecoeficiencia de residuos, 0.003 TResiduos/T**



# Cumplimiento ambiental

307-1

En nuestra política de calidad, se encuentra documentado el compromiso de KOPRIMO, por el cumplimiento con las leyes de reglamentaciones que aplican a las actividades que se realizan dentro de la organización.

Como medios de protección ambiental, podemos encontrar diversas legislaciones que aplican a KOPRIMO:

- Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al ambiente, así como sus reglamentos
- Ley general de Prevención y Gestión Integral de los Residuos y sus Reglamentos
- Ley Federal de Responsabilidad Ambiental

Además de esto también se tienen el cumplimiento de las siguientes normas oficiales mexicanas:

- NOM-052-SEMARNAT-2011 "Residuos peligrosos"
- NOM-002-SCT-2011 "Listado de sustancias y materiales peligrosos transportados"
- NOM-005-SCT-2008 "Información de emergencia para el transporte de sustancias, materiales y residuos peligrosos"
- NOM-018-STPS-2015 "Sistema para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo"

KOPRIMO no ha recibido multas o sanciones por el incumplimiento de la legislación o normatividad ambiental aplicable durante el 2023.

	2020	2021	2022	2023
Denuncias	0.00	00.00	0.00	0.00
Multas	0.00	0.00	0.00	0.00
Monto	0.00	0.00	0.00	0.00



# Evaluación ambiental de proveedores

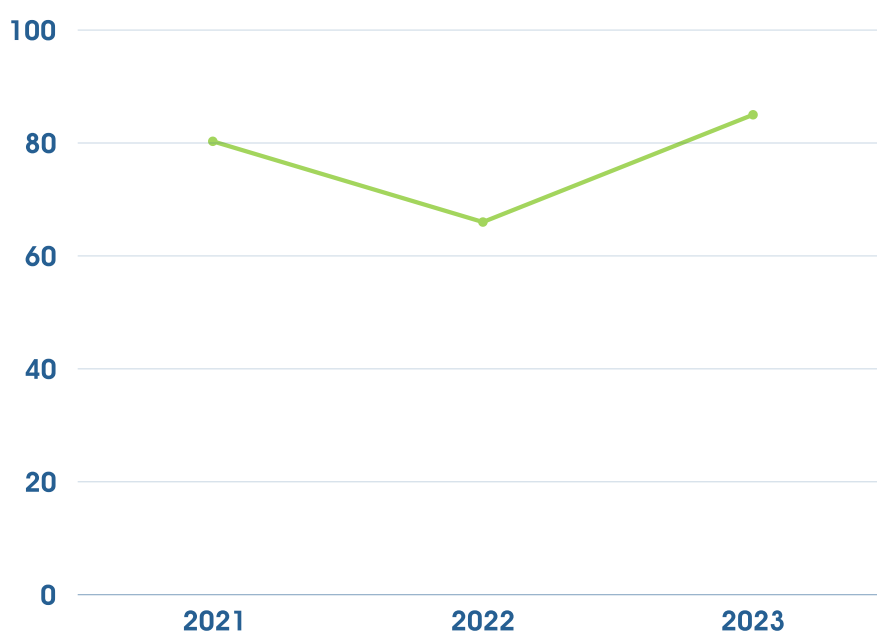
2-24, 2-27, 204-1, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2

Los proveedores de materias primas de KOPRIMO son evaluados para determinar cuáles garantizan los cumplimientos de los requisitos de calidad y cuidado del medio ambiente.

	2021	2022	2023
ISO 9001:2015	53/66	66/100	51/60
ISO 14001	33/66	42/100	36/60
ESR	28/66	58/100	31/60

Del total de 60 proveedores, 9 de ellos son de México, es decir el 15% del total.

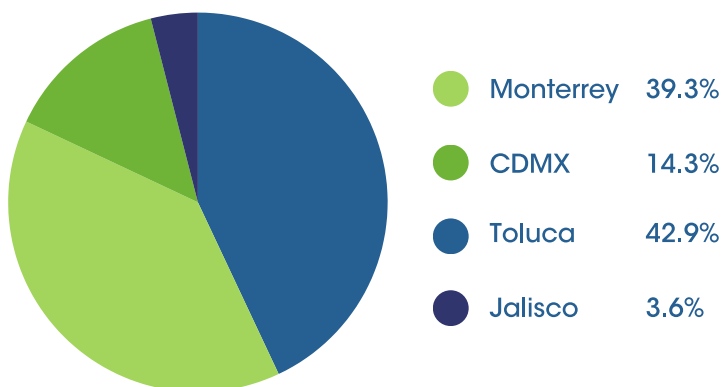
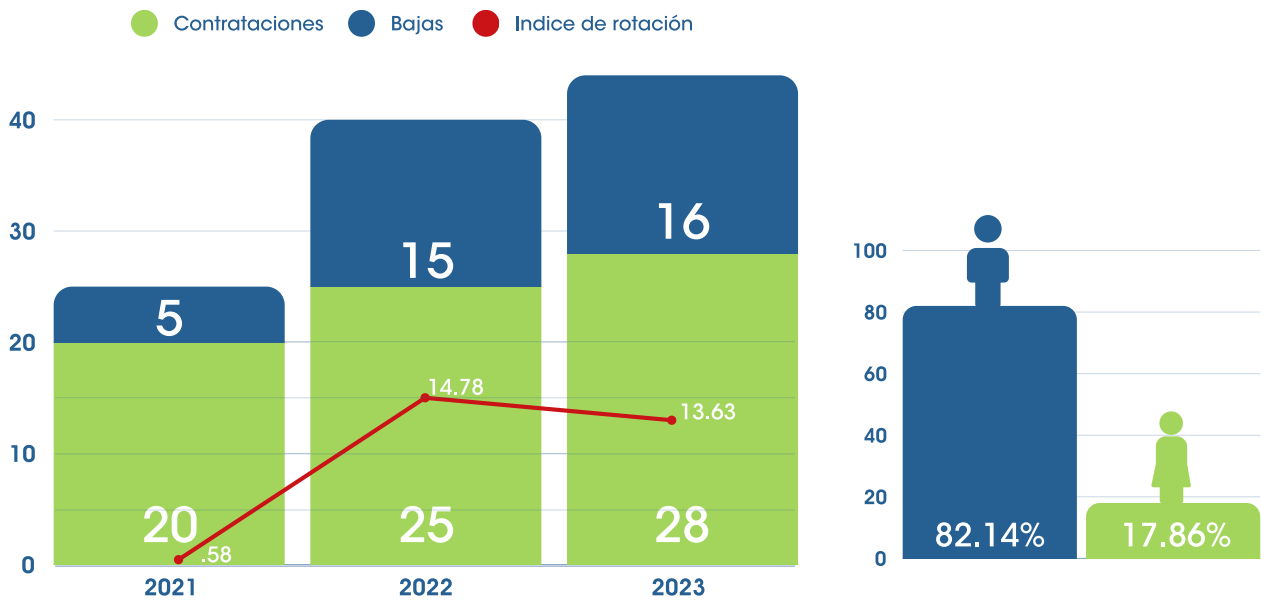
Del volumen total de ventas, el 1.69% son de productos peligrosos, correspondiente a 12 clientes de materia prima. Hasta ahora no se han presentado situaciones o motivos para una recesión de relación comercial, ni situaciones de riesgos.



# Empleo

401-1

KOPRIMO tiene una política de contratación, donde se asegura la igualdad de oportunidades y se respetan los derechos humanos, para la contratación de nuevos talentos. En nuestro proceso de reclutamiento, se consideran como primera oportunidad a los colaboradores internos, esto contribuye al desarrollo profesional dentro de la organización. Durante 2023 se realizó un total de 28 contrataciones que se distribuyeron de la siguiente manera:



Rango de edad (años)	Contrataciones
18 - 30	18
30 - 50	9
> 50	1



# Beneficios para los empleados

401-2, 401-3, 403-8

KOPRIMO ofrece salarios y beneficios justos y competitivos, por arriba del promedio existente en el mercado.

Beneficio	Operativo	Administrativo	Directivo
Seguro de vida	X	X	X
Servicios de salud	X	X	X
Cobertura por incapacidad e invalidez	X	X	X
Permiso parental	X	X	X
Pago de horas extra	X		
Bono de productividad	X	X	X
Pago proporcional de PTU	X	X	X
Aguinaldo	X	X	X
Vacaciones	X	X	X
Permisos por matrimonio o por defunción	X	X	X
Reconocimiento por antigüedad	X	X	X
Becas para colaboradores	X	X	X
Becas para hijos de colaboradores	X	X	
Prima vacacional	X	X	X
Home Office		X	X
Días de descanso adicionales a los marcados por la ley	X	X	X
Jornada laboral lunes - jueves de 8:00 a 17:00 y viernes de 8:00 a 16:30	X	X	X

Durante 2023, se otorgaron varios permisos o incapacidades por distintas situaciones a los colaboradores: motivos de salud, eventos escolares de sus hijos, defunciones, matrimonio, trámites o trámites de vivienda y trámites de documentos oficiales.

Todos los colaboradores regresaron a trabajar después de concluir su periodo de permiso y actualmente siguen colaborando con nosotros.

Todos estos beneficios también se otorgan a los empleados temporales y es extensivo a todas las áreas donde Koprimo opera (GDL, MTY, CDMX, MXL, EDO, MEX.).



# Salud y seguridad en el trabajo

403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

Como parte de los programas implementados por KOPRIMO para asegurar la seguridad y salud de todo su personal en los sitios de trabajo:

Se cuenta con una comisión mixta de seguridad en el trabajo, dando cumplimiento a la NOM-019-STPS-2011, con la que se realizan recorridos trimestrales de seguridad en los centros de trabajo para identificar riesgos basados en el procedimiento de Análisis de Riesgos, la verificación del estado de los extintores y del equipo de protección personal (NOM-017-STPS- 2208) de los trabajadores y del cumplimiento de la NOM-018-STPS "Sistema Globalmente Armonizado"

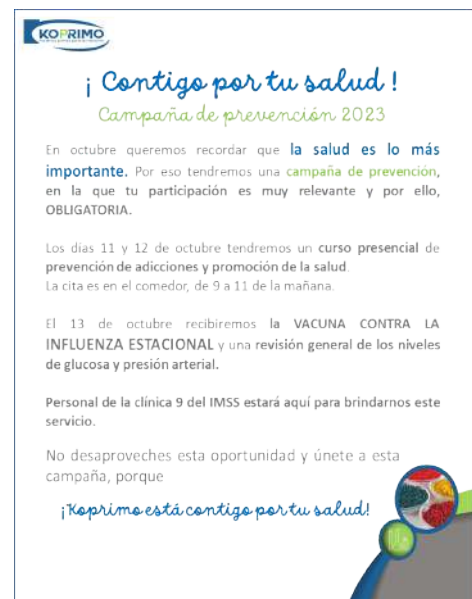
Anualmente se capacita al personal en temas de protección civil, manejo y comprensión de las hojas de seguridad, Trabajos en altura, trabajos en espacios confinados, operación de montacargas, operación de trackmobile y Buenas Prácticas de Manufactura. Adicionalmente se imparten cursos de concientización acerca del consumo de drogas, alcohol y promoción al deporte. En 2023 se dieron 475 horas de capacitación en estos temas a los grupos de interés.



Horas de capacitación en temas de seguridad **32.6%**

Por tercer año consecutivo se tiene un sistema mixto de home office y presencial para el personal administrativo en respuesta a la emergencia por la pandemia del Covid-19, se siguen implementando medidas de monitoreo de sintomatología y de ser necesario se otorga permiso para asistir al médico.

La situación presentada con el Covid-19, propició la creación de un Comité de Emergencia Sanitaria que nos permita reaccionar oportunamente.





Durante el 2023, se registraron un total de 3 incidentes de trabajo:

- 1 de ellos en el área operativa
- 2 incidentes de trayecto

Estos incidentes fueron atendidos y valorados por Koprímo y el IMSS. En el mes de octubre y con motivo de la Semana de la Salud, se realizó la toma de presión arterial, aplicación de pruebas de VIH y Hepatitis C y la aplicación de la vacuna contra la influenza estacional, además de la impartición de un curso de prevención de adicciones y de promoción de la salud general y sexual.



Es obligación de los trabajadores y los patrones informar cualquier riesgo a la Comisión Mixta de Seguridad sin temor a represalias, utilizando el buzón en línea o físico. Cualquier incidente o accidente es remitido al IMSS y se investigan sus causas para darles atención en cuestiones de riesgos y lesiones; mediante investigación del origen del incidente y la aplicación de las acciones correctivas necesarias.

Año	Accidentes
2021	0
2022	3
2023	3



# Formación y enseñanza

404-1, 404-2 a, 404-3

Todo el personal de Koprino es constantemente instruido en distintos temas que pueden o no estar relacionados a sus funciones:

- Capacitaciones de nuevo ingreso o por cambio de área
- Protección civil
- Seguridad y Salud en el trabajo
- Habilidades de equipo y liderazgo
- Conocimientos técnicos
- Temas financieros (empresariales y personales)



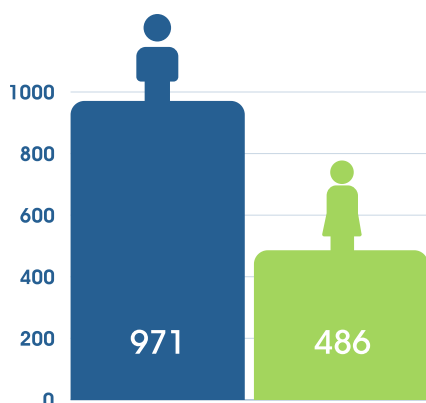
Durante el 2023 se impartieron capacitaciones a todos los colaboradores, sumando un total de

**1,457 horas**

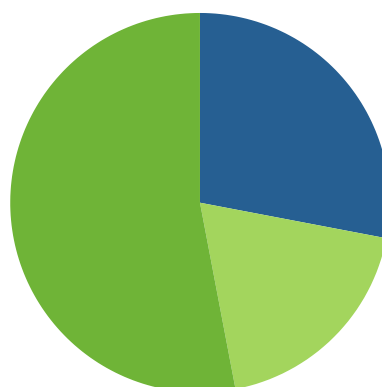
Horas de capacitación anuales

2021	818
2022	1,780
2023	1,457

Del total de horas de capacitación, 27.80 % fueron hacia el personal operativo, 53.19 % para el personal administrativo y el 19.01 % para la alta dirección.



Horas de capacitación a colaboradores



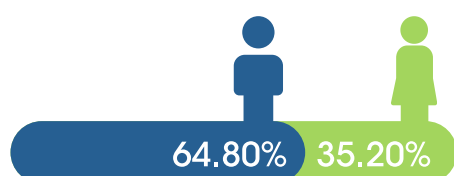
- Gerencia 19.01%
- Ejecutivos 53.2%
- Operativos 27.8%



# Diversidad e igualdad de oportunidades

202-2, 405-1, 408-1

Dentro de la plantilla de colaboradores de KOPRIMO, 64.80% son hombres y el 35.20 % es personal femenino.



Número de colaboradores por rango de edad

Menor de 30	32	25.81%
30 - 50	66	53.23%
Mayor de 50	27	20.96%

De igual manera, distribuidos en los distintos puestos de la organización, se cuenta con personal de distintos rangos de edades, siendo de los 30-50 años el estrato más robusto.

Para formar parte del equipo de KOPRIMO, en cualquiera de sus procesos y operaciones, es requisito indispensable tener 18 años CUMPLIDOS al momento de iniciar labores. (408-1).

La alta dirección de Koprime está integrada por partes iguales de ambos géneros, es decir, 42.9% hombres y 57.1% mujeres, los cuáles varían en edad desde los 30 e incluso hasta más de 50 años. Todos los miembros son mexicanos y contratados de manera local.



En KOPRIMO no se realiza discriminación alguna por sexo, edad, religión o procedencia étnica o social. Durante el 2023 no se registraron casos de coacción o violación alguna a los derechos hacia ninguno de los mencionados. (406-1, 411-1, 412-1).

	2021	2022	2023
Casos de discriminación	0	0	0
Coacción de colaboradores	0	0	0
Violación de derechos humanos	0	0	0



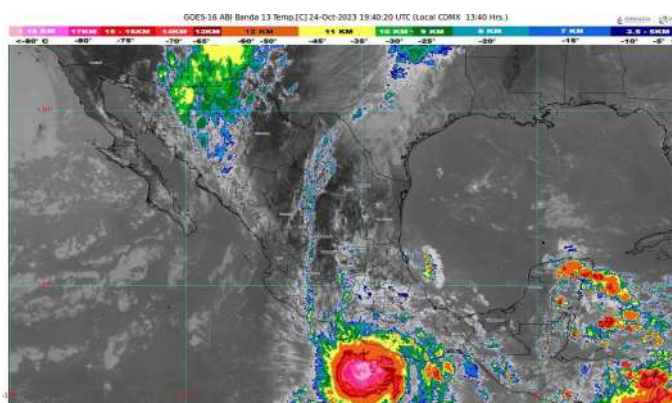
# Derechos Humanos y Comunidad

408-1, 409-1, 413-1

En KOPRIMO se garantiza el respeto a todos los derechos humanos; al igual que a la libertad de asociación y negociación colectiva. Además, a nuestros socios comerciales se les envía nuestro Código de Ética Empresarial para asegurar que no se lleven a cabo trabajos forzados u obligatorios ni trabajo infantil.

Como Empresa Socialmente Responsable, KOPRIMO participa en diversos programas de apoyo y desarrollo de la comunidad que incluyen la entrega de víveres en comunidades que lo necesiten, apoyo a la educación de jóvenes estudiantes y colaboradores, recolección de PET para el apoyo en tratamientos a niños con cáncer y la preservación de las costumbres y tradiciones de los trabajadores.

En octubre el huracán OTIS causó daños importantes en Acapulco, donde se celebraba un congreso minero en el que KOPRIMO participaba. Se brindó apoyo psicológico a los colaboradores presentes en este suceso y, en apoyo a la comunidad, KOPRIMO realizó una donación a la Cruz Roja.





# Seguridad de los clientes y etiquetado

403-1,403-2, 403-3, 416-1, 417-1

En cumplimiento con la NOM-018-STPS-2015 y el Sistema Globalmente Armonizado, se tiene publicado para todos los productos sus pictogramas de seguridad correspondientes, así como las frases de advertencia de salud, medio ambiente y prevención. El etiquetado cuenta con los siguientes elementos:

Palabra de advertencia

Pictogramas

Identificador del producto

Indicaciones de Peligro

Indicaciones de Precaución

Información de contacto del proveedor o distribuidor

Contenido neto

Lote

Constantemente se monitorean que los empaques de los productos, al igual que sus hojas de seguridad, se ajusten el SGH para poder dar cumplimiento a esta norma, haciendo énfasis en este tema con proveedores nacionales e internacionales.

403-1,403-2, 403-3, 416-1, 417-1

Adicionalmente, el 50% de los productos comercializados cumplen con el etiquetado correspondiente.



# Privacidad del cliente

418-1,419-1

Para KOPRIMO, la experiencia y la atención al cliente en todos los ámbitos es esencial, es por esto que, además de preocuparnos por el producto y la atención de nuestro personal, también se le da la debida importancia al resguardo y protección de los datos que nos proporcionan.

Previa autorización del cliente, KOPRIMO recolecta información básica para su procesos de facturación, publicidad e incluso para conocer mejor a nuestro cliente y poder así ofrecer un mejor servicio.

Toda la información recabada por KOPRIMO de sus clientes se comparte única y exclusivamente con el personal calificado y cuyas actividades lo requieran.

Para más información leer el aviso de privacidad en:

<https://www.koprino.com.mx/aviso-de-privacidad/>

Durante 2023 no se registraron incidentes, denuncias o sanciones por filtración, robo o pérdida de información confidencial o de los clientes o por incumplimiento de leyes en materia económica, social o ambiental.





# Ambiente laboral

203-2, 401-2, 401-3, 403-6

En KOPRIMO, el incentivar un estilo de vida equilibrado y la satisfacción de sus colaboradores, es de suma importancia; es por esto que a lo largo del año se promueven distintas iniciativas y gratificaciones como:

La creación de un fondo destinado al pago de un bono anual por desempeño a todos los colaboradores.



Promoción de carreras con causa, voluntariado mediante el acopio de despensa para comunidades vulnerables y el apoyo a la asociación AMANC de niños con cáncer:



## 24 de Septiembre- Carrera BIMBO GLOBAL RACE CDMX 2023

Este evento se caracteriza por dar apoyo a la alimentación, donde por cada participante inscrito, grupo Bimbo dona 20 rebanadas de pan a bancos de Alimentos en todo el mundo.

El equipo de Gestión Integral participó en este evento, como parte de las actividades de voluntariado. Participando con la comunidad en asegurar la alimentación.



## 8 de Octubre - Carrera 11k, Organizada por el IPN

Calidad de vida- vinculación con la comunidad, y apoyo al ODS 4, "EDUCACIÓN"

19 Integrantes de NUESTRO EQUIPO KOPRIMO, participaron en la 15ª carrera 11k del IPN. Evento que, además de promover la actividad física y el espíritu deportivo, es una oportunidad para fortalecer los lazos entre nuestros colaboradores, la comunidad politécnica y el público en general.



Se otorgan 17 becas a los hijos de los colaboradores con promedios mayores a 8.5, lo que implicó una inversión de \$164,000.00:





Reconocimiento e invitación a la reflexión sobre la equidad de género, así como, así como el apoyo e impulso para las compañeras dentro de la compañía.



Se promueven actividades de concientización de temas de cuidado de recursos naturales, además de promover la integración del personal no sólo entre sus equipos.



## CONCURSO

### “LA MEJOR ANÉCDOTA EN FAMILIA”

En **JULIO Koprino** celebra a la familia, la unidad básica de la sociedad donde las personas crecemos y nos desarrollamos.

Por ello queremos reconocer y celebrar a nuestras familias con un **CONCURSO DE ANÉCDOTAS**.

**!!! Participa !!!**



#### **BASES PARA EL CONCURSO**

- 1) Podrán participar todos los trabajadores de Koprino
- 2) Para participar, deberán enviar un texto de un máximo de media hoja o 300 palabras al correo: [recursoshumanos@koprino.com.mx](mailto:recursoshumanos@koprino.com.mx)
- 3) El texto deberá contar alguna historia o anécdota vivida por la familia del colaborador que sea interesante o divertida y que refleje la dinámica y relación de la familia. Lo importante es plasmar en ese texto la situación vivida. Deberá describir el contexto, los participantes o protagonistas de la historia, la situación y el desenlace.
- 4) El texto puede ir acompañado de un dibujo, fotografía o cualquier otro elemento que el colaborador considere relevante para respaldar su anécdota.
- 5) Las historias que se reciban serán evaluadas por el Jurado, conformado por los Ingenieros Alejandro Prieto y Alberto Moles, para seleccionar a los ganadores. La decisión del Jurado será inapelable.
- 6) Se premiarán las 3 mejores anécdotas, con lo siguiente:
  - a. La publicación de su historia en el boletín interno KOPRIMO
  - b. Un regalo promocional de KOPRIMO
  - c. Una Tarjeta de regalo con \$1,000.00 para ir al cine en familia.
- 7) Las etapas del concurso y las fechas son las siguientes:  
3 de julio: Publicación de la Convocatoria  
3 - 21 de julio: Periodo para recepción de Anécdotas  
25 de julio: Deliberación del jurado para seleccionar a los ganadores  
28 de julio: Publicación de ganadores y entrega de premios.
- 8) Cualquier punto no definido en esta Convocatoria, será resuelto en su momento por el Comité Organizador.



Se realizan actividades enfocadas en la preservación y el reconocimiento de las costumbres y tradiciones de la comunidad:







## Festival de Calaveritas Literarias

### CALAVERITA ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

El día de muertos se acerca, la Catrina ya se hizo, la mexicana de **Koprímo** se prepara en su casa. Por el espíritu de **Koprímo** la casa de elaboración y diseño es de **Calauka** los señores por estos días, porque así es que se celebra este día especial, respetando, incrementando y como una corporación sus principios.

La muerte nunca respeta los límites corporativos, en los límites de **Koprímo** y sus amigos cercanos. A **Ludmila** encargada de todo el mundo de distribución, hasta el SAT se fue a unirse a esta fiesta del séptimo. Con **Administración y Finanzas** la relación va a ser muy buena, porque así es que se celebra este día especial.

Y así de cientos de personas se trata **Koprímo**, **Kopy** son personas y animales que se encuentran, porque la relación a los animales porque son seres y las cuentas por cobrar, no las dejan pasar.

Ministerio **Orta** y **Benavente** son, entre sus colaboradores. **Elis** que es el jefe de **Marketing** y **Operaciones** **Priscilla** de **Marketing**, **La Catrina** los abraza con cariño, pues de un momento se las llevará a un lugar más tranquilo.

La muerte es el destino inevitable de **Calauka**, **Elisa** y **Elisa** ya están esperando, **La Catrina**. A **Evangelina** ya le ha invitado un momento, quiere un momento de vital y su pasión.

Y así que están muy felices y a disfrutar su vida, para que los días de **Koprímo** se hagan mejores, **Koprímo** es parte de **Koprímo**, que pronto los días, a días. Porque la muerte preferiría **Koprímo** ya.

A **Rodrigo** y a **Mariana**, otros señores importantes, a los señores **Koprímo** les da la bienvenida. Porque los señores que los señores **Koprímo** ya.

### CALAVERITA ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

De la muerte nada se puede escapar, hasta la **Katrina** que se prepara y los señores **Koprímo**. **Elisa** y **Elisa** ya están esperando, **La Catrina** los abraza con cariño, pues de un momento se las llevará a un lugar más tranquilo.

Para morir poco a la muerte se va desfilando, a **Evangelina** ya le ha invitado un momento, quiere un momento de vital y su pasión. A los señores **Koprímo** les da la bienvenida. Porque los señores que los señores **Koprímo** ya.

Para la vida del día, el **Ministerio** **Orta** y **Benavente** son, entre sus colaboradores. **Elis** que es el jefe de **Marketing** y **Operaciones** **Priscilla** de **Marketing**, **La Catrina** los abraza con cariño, pues de un momento se las llevará a un lugar más tranquilo.

El día de muertos se acerca, la Catrina ya se hizo, la mexicana de **Koprímo** se prepara en su casa. Por el espíritu de **Koprímo** la casa de elaboración y diseño es de **Calauka** los señores por estos días, porque así es que se celebra este día especial, respetando, incrementando y como una corporación sus principios.

En un año más en que la Catrina nos visita, su compañía no nos importa ni un momento, pues es parte de la vida y su amor **Koprímo**.

En esta jornada literaria a la vida y la tradición, recordamos a **Koprímo** con profunda emoción. En el día de Muertos, los señores **Koprímo** ya.

## CALAVERITA CAS/MKT

Estaba **Koprímo** importando sus materias primas, cuando llegó la **Catrina** y le dijo a **Cynthia** importa mejor mandarinas, porque los boros, ni muertos llegarán a las minas.

Ya está **Christopher** y la **Catrina** en su palco esperando su tolva de talco  
**Anda Calauka** no seas malita,  
 que **Anahí** y su **Minusil** llegue tan bonito como la cianita.

En cadena de suministro y producción,  
**Caro**, **Steph** y **Mariana** destacan en su labor con devoción.  
**Viry** con sus chicas, **Pat**, **Sara** y **Eli** están archivando,  
 un mes intenso otro cierre están terminando.

**Mario** con estrategias de marketing brillantes,  
**Koprímo** conquista a clientes importantes.  
 Su nombre resuena en cada campaña,  
 creando impacto y ganando la batalla.

En el área de cadena de suministro y marketing,  
**Koprímo** destaca, siempre innovando sin parar.  
 Con eficiencia y creatividad sin igual,  
 triunfa en el mercado, dejando su sello especial.





# Indicadores de Estándares GRI

Este informe anual que comprende el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023, fue elaborado de conformidad con la opción esencial de la Guía de Referencia GRI y la Guía de Actividades Sugeridas por el Pacto Global de la ONU.

Este informe se encuentra disponible para todos los grupos de interés de KOPRIMO, además de estar en nuestro portal web. Agradeceremos cualquier comentario acerca del contenido de este informe al correo:

[info@koprimo.com.mx](mailto:info@koprimo.com.mx)

Este es el 3er informe anual de sustentabilidad de KOPRIMO.

En el siguiente índice se presentan los temas materiales a los cuales se les da cumplimiento en el presente informe y la página en la que se encuentra.

Descripción	Indicador	Páginas
GRI 2: Contenido Generales		
Detalles organizacionales	2-1	1, 3, 9
Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	2-2	1, 2, 7, 15
Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	2-3	15
Actualización de la información	2-4	43
Verificación externa	2-5	5
Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	2-6	2, 3, 4
Empleados	2-7	3
Trabajadores que no son empleados	2-8	3
Estructura de gobernanza y composición	2-9	9
Designación y selección del máximo órgano de gobierno	2-10	9
Presidente del máximo órgano de gobierno	2-11	9
Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	2-12	5

Descripción	Indicador	Páginas
Delegación de la responsabilidad de los impactos	2-13	9, 10
Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de los informes de sostenibilidad	2-14	9, 10
Conflictos de interés	2-15	9
Comunicación de inquietudes críticas	2-16	8
Conocimientos colectivos de máximo órgano de gobierno	2-17	-
Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno	2-18	9, 10
Políticas de remuneración	2-19	16
Procesos para determinar la remuneración	2-20	16
Ratio de compensación total anual	2-21	-
Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	2-22	15
Compromisos y políticas	2-23	4, 7, 14
Incorporación de los compromisos y políticas	2-24	4, 7, 14, 25
Procesos para remediar los impactos negativos	2-25	-
Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	2-26	8
Cumplimiento de la legislación y las normativas	2-27	25
Afiliación a asociaciones	2-28	6
Enfoque para la participación de los grupos de interés	2-29	12
Convenios de negociación colectiva	2-30	-
GRI 3: Temas Materiales		
Proceso de determinación de los temas materiales	3-1	8, 12, 13
Lista de temas materiales	3-2	12, 14

Descripción	Indicador	Páginas
Gestión de los temas materiales	3-3	4, 7, 8, 10, 12, 13
<b>GRI 201: Desempeño Económico</b>		
Valor económico directo generado y distribuido	201-1	15
Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	201-2	15
Obligaciones de plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	201-3	-
Asistencia financiera recibida del gobierno	201-4	16
<b>GRI 202: Presencia en el Mercado</b>		
Ratio de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	202-1	15, 16
Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	202-2	31
<b>GRI 203: Impactos Económicos Directos</b>		
Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	203-1	15
Impactos económicos indirectos significativos	203-2	3, 15, 36
<b>GRI 204: Prácticas de Abastecimiento</b>		
Proporción de gasto en proveedores locales	204-1	25
<b>GRI 205: Anticorrupción</b>		
Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	205-1	8
Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	205-2	-
Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	205-3	8, 12
<b>GRI 206: Competencia Desleal</b>		
Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	206-1	8

Descripción	Indicador	Páginas
<b>GRI 207: Fiscalidad</b>		
Enfoque fiscal	207-1	16
Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	207-2	8
Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	207-3	-
Presentación de informes país por país	207-4	-
<b>GRI 301: Materiales</b>		
Materiales utilizados por peso o volumen	301-1	17
Insumos reciclados utilizados	301-2	17
Productos reutilizados y materiales de envasado	301-3	17
<b>GRI 302: Energía</b>		
Consumo interno	302-1	18
Consumo externo	302-2	18
Intensidad energética	302-3	19
Reducción de consumo	302-4	19
Reducción de requerimientos energéticos en producción y servicios	302-5	19
<b>GRI 303: Agua y Efluentes</b>		
Interacción con el agua como recurso compartido	303-1	20
Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	303-2	20
Extracción de agua	303-3	20
Vertido de agua	303-4	20
Consumo de agua	303-5	20
<b>GRI 304: Biodiversidad</b>		
Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionado ubicados dentro o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	304-1	21



Descripción	Indicador	Páginas
Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	304-2	21
Hábitats protegidos o restaurados	304-3	-
Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	304-4	-
<b>GRI 305: Emisiones</b>		
Emisiones directas GEI (Alcance 1)	305-1	22
Emisiones directas de GEI al generar energía eléctrica (Alcance 2)	305-2	22
Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	305-3	22
Intensidad de las emisiones de GEI	305-4	22
Reducción de las emisiones de GEI	305-5	22
Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	305-6	22
Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	305-7	22
<b>GRI 306: Efluentes y Residuos</b>		
Vertido de aguas en función de su calidad y destino	306-1	20, 23
Residuos por tipo y método de eliminación	306-2	23
Derrames significativos	306-3	23
Transportes de residuos peligrosos	306-4	23
Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	306-5	20, 23
<b>GRI 307: Cumplimiento Ambiental</b>		
Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	307-1	24
<b>GRI 308: Evaluación Ambiental de Proveedores</b>		
Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los acuerdos ambientales	308-1	25

Descripción	Indicador	Páginas
Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	308-2	25
<b>GRI 401: Empleo</b>		
Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	401-1	26
Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	401-2	27, 36
Permiso parental	401-3	27, 36
<b>GRI 402: Relaciones Trabajador - Empresa</b>		
Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	402-1	11
<b>GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo</b>		
Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	403-1	28, 33
Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	403-2	28, 33
Servicios de salud en el trabajo	403-3	28, 33
Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	403-4	28
Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	403-5	28
Fomento de la salud de los trabajadores	403-6	28, 36
Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	403-7	28
Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	403-8	27, 28
Lesiones por accidente laboral	403-9	28
Dolencia y enfermedades laborales	403-10	28
<b>GRI 404: Formación y Enseñanza</b>		
Media de horas de formación al año por empleado	404-1	30

Descripción	Indicador	Páginas
Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	404-2	30
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	404-3	30
<b>GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades</b>		
Diversidad en órganos de gobierno y empleos	405-1	31
Ratio del salario base y la remuneración de mujeres frente a hombres	405-2	16
<b>GRI 406: Discriminación</b>		
Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	406-1	31
<b>GRI 407: Libertad de Asociación y Negociación Colectiva</b>		
Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	407-1	-
<b>GRI 408: Trabajo Infantil</b>		
Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	408-1	31, 32
<b>GRI 409: Trabajo Forzoso u Obligatorio</b>		
Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	409-1	32
<b>GRI 410: Prácticas en Materia de Seguridad</b>		
Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	410-1	-
<b>GRI 411: Derechos de los Pueblos Indígenas</b>		
Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	411-1	31
<b>GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos</b>		
Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	412-1	31







Descripción	Indicador	Páginas
Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	412-2	-
Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	412-3	-
<b>GRI 413: Comunidades Locales</b>		
Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	413-1	21, 32
Operaciones con impactos negativos significativos - reales o potenciales - en las comunidades locales	413-2	21
<b>GRI 414: Evaluación Social de los Proveedores</b>		
Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	414-1	25
Impactos sociales negativos en la cadena de suministros y medidas tomadas	414-2	25
<b>GRI 415: Política Pública</b>		
Contribución a partidos y/o representantes políticos	415-1	16
<b>GRI 416: Salud y Seguridad de los Clientes</b>		
Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	416-1	33
Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	416-2	12
<b>GRI 417: Marketing y Etiquetado</b>		
Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	417-1	33
Casos de incumplimientos relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	417-2	12

Descripción	Indicador	Páginas
Casos de incumplimiento relacionados con las comunicaciones de marketing	417-3	12
<b>GRI 418: Privacidad del Cliente</b>		
Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad de cliente y pérdida de datos del cliente	418-1	34
<b>GRI 419: Cumplimiento Socioeconómico</b>		
Incumplimiento de las leyes normativas en los ámbitos social y económico	419-1	34





# Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)







ODS	Página
 Fin de la pobreza	32
 Hambre cero	32
 Salud y bienestar	26, 27, 28, 30, 32, 33
 Educación de calidad	15, 27, 28, 30, 32
 Igualdad de género	8, 9, 16, 27, 31, 32
 Agua limpia y saneamiento	20, 32
 Energía asequible y no contaminante	4, 15, 17, 18, 19, 22, 26
 Trabajo decente y crecimiento económico	3, 4, 5, 11, 15, 16, 17, 26, 27, 28, 30, 31, 32
 Industria, innovación e infraestructura	3, 5, 15, 16, 18, 19, 26

ODS	Página
 Reducción de las desigualdades	8, 9, 16, 27, 30, 31, 32
 Ciudades y comunidades sostenibles	4, 5, 11, 15, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 26
 Producción y consumo responsables	4, 5, 15, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 26
 Acción por el clima	4, 5, 15, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 26, 38
 Vida submarina	17, 21, 23, 24, 33
 Vida de ecosistemas terrestres	5, 15, 17, 21, 23, 24, 26, 33
 Paz, justicia e instituciones sólidas	5, 8, 9, 11, 14, 34
 Alianzas para lograr los objetivos	6, 14, 15



# Índice Integrado

Página	Indicadores	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
1	2-1, 2-2	
2	2-2, 2-6	
3	2-1, 2-6, 2-7 2-8, 203-2	 
4	2-6, 3-3, 2-23, 2-24	    
5	2-5, 2-12	      
6	2-28	
7	2-2, 2-23, 2-24, 3-3	
8	2-26, 3-1, 3-3, 205-1 205-3, 206-1, 207-2	  
9	2-1, 2-9, 2-10, 2-11, 2-12 2-13, 2-14, 2-15, 2-18	  
10	2-13, 2-14, 2-18, 3-3	
11	2-29, 3-1, 402-1	  
12	2-29, 3-1, 3-2, 3-3, 205-3 416-2, 417-2, 417-3	
13	2-2, 3-1, 3-3	
14	2-23, 2-24, 3-2	 
15	2-2, 2-3, 2-22, 201-1, 201-2, 202-1, 203-1, 203-2	        
16	2-19, 2-20, 201-4, 202-1 207-1, 405-2, 415-1	   
17	301-1, 301-2, 301-3	      

Página	Indicadores	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
18	302-1, 302-2	    
19	302-3, 302-4, 302-5	    
20	303-1, 303-2, 303-3, 303-4 303-5, 306-1, 306-5	   
21	304-1, 304-2 413-1, 413-2	  
22	305-1, 305-2, 305-3, 305-4 305-5, 305-6, 305-7	   
23	306-1, 306-2, 306-3 306-4, 306-5	    
24	307-1	    
25	2-24, 2-27, 204-1, 308-1 308-2, 414-1, 414-2	       
26	401-1	       
27	401-2, 401-3, 403-8	    
28	403-1, 403-2, 403-3, 403-4 403-5, 403-6, 403-7, 403-8 403-9, 403-10	  
30	404-1, 404-2 α, 404-3	   

Página	Indicadores	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)
31	202-2, 405-1, 406-1 408-1, 411-1, 412-1	  
32	408-1, 409-1, 413-1	       
33	403-1, 403-2, 403-3 416-1, 417-1	    
34	418-1, 419-1	
36	203-2, 401-2 401-3, 403-6	



**KOPRIMO®**

CDMX | MONTERREY | GUADALAJARA | MEXICALI | TOLUCA

[koprimo.com.mx](http://koprimo.com.mx)