



Informe de **sostenibilidad** 2021

KOPRIMO S.A. DE C.V.

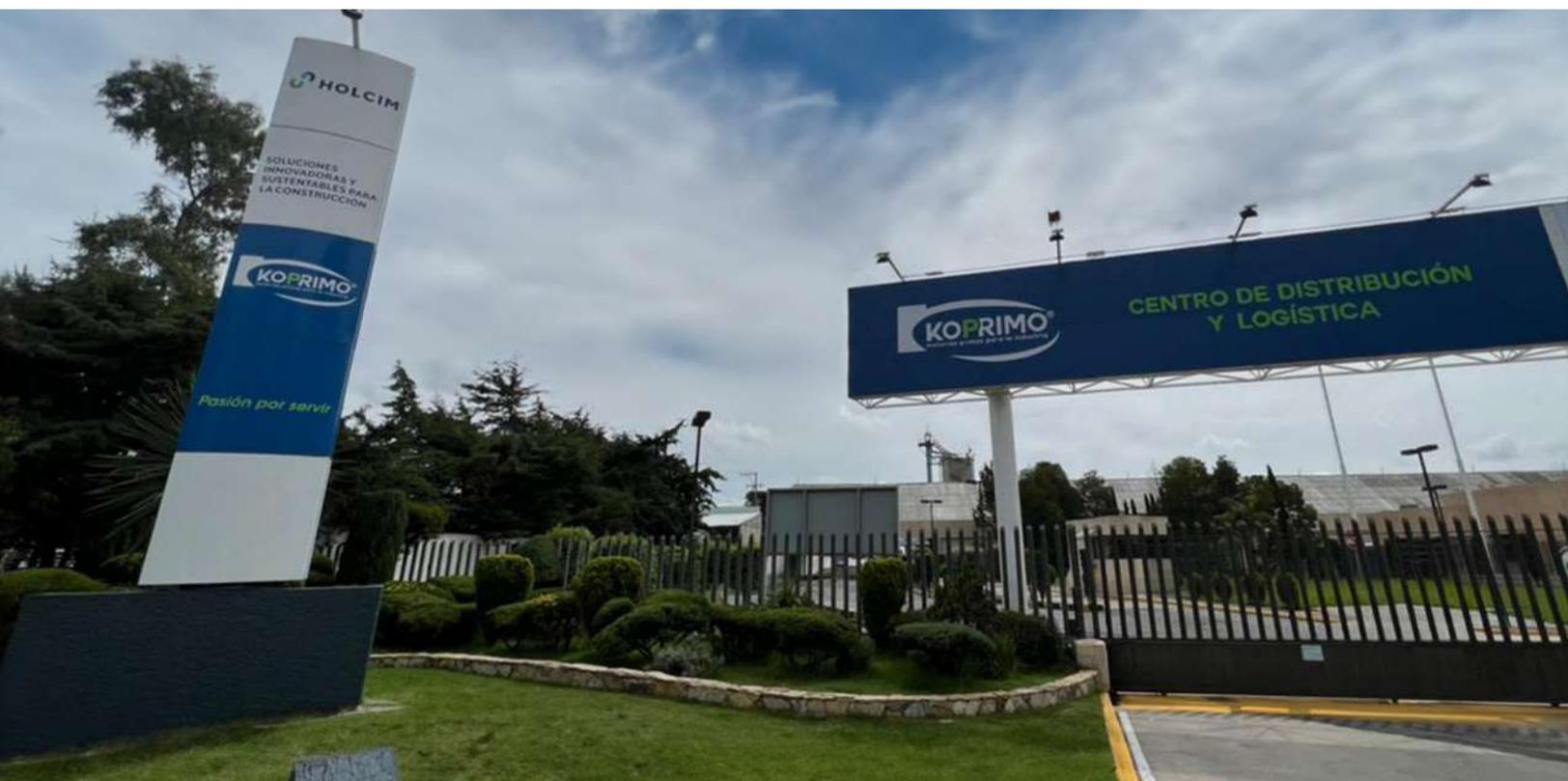
¿QUIÉNES SOMOS?

KOPRIMO S.A. de C.V. es una empresa distribuidora de materias primas para diversas industrias, desde hace más de 40 años cubrimos de manera eficiente los requerimientos de múltiples sectores industriales a nivel nacional, comercializando materias primas de alta calidad.

Nos diferenciamos al proveer un servicio adaptado a las necesidades específicas de cada uno de nuestros clientes, siempre con un enfoque dirigido al cuidado y preservación del medio ambiente.

Brindamos una experiencia integral a través de nuestras acciones como la importación, envasado, almacenamiento y entrega de materias primas de la mayor calidad, teniendo como premisa fundamental la satisfacción absoluta de nuestros clientes, manteniéndonos cerca de ellos con bodegas y oficinas ubicadas de manera estratégica en todo México.

102-1, 102-2,102-5



CLIENTES, PROVEEDORES Y PRODUCTOS

102-2, 102-6

CLIENTES

Nos diferenciamos por proveer un servicio diseñado especialmente para entender y atender las necesidades específicas de cada uno de nuestros clientes e industrias con las que tenemos trato.



PROVEEDORES

Contamos con la representación exclusiva de proveedores internacionales.



PRODUCTOS

Nuestros productos cuentan con los más altos estándares de calidad, algunos de nuestros productos son: Carbonato de sodio, Bicarbonato de sodio, Bóros, Sílicas, Fluoculantes, etc.

UBICACIÓN DE LAS OPERACIONES

102-3, 102-4, 102-6, 102-7, 102-8, 203-2

KOPRIMO tiene sus oficinas corporativas en Ciudad de México, además de contar con almacenes en la misma Ciudad de México, Monterrey y Guadalajara, recientemente se iniciaron operaciones en Mexicali.



100 empleos creados directamente

35 | Mujeres 65 | Hombres

Estado	Empleos creados	%
Ciudad de México	54	54%
Monterrey	41	41%
Guadalajara	3	3%
Mexicali	2	2%



Durante el 2021, Koprimo contó con 15 contratistas cuyas actividades fueron principalmente en las áreas de envasado y transporte de materiales y producto.

CADENA DE SUMINISTRO

102-3, 102-4, 102-6, 102-7, 102-8, 203-2

Nuestra cadena de suministro se encuentra conformado por un total de 158 proveedores nacionales y extranjeros. Contamos con una cadena de suministro resiliente, puesto que nos enfrentamos a temas económicos, políticos, sociales y actualmente la pandemia COVID-19.

En 2021 importamos 94,281.91 Tn de productos

Gestión de riesgos

102-11, 102-15

Todos los riesgos dentro de Koprino, se encuentran identificados por área y son atendidos y monitoreados de acuerdo al impacto que generan interna y externamente. Se cuenta con un programa de análisis de riesgo en todos los procesos de la organización. Se implementan acciones para reducir el consumo de recursos naturales, como lo es el uso de paneles solares, uso de materiales reciclados, etc. Adicional a esto se aplicó un análisis de riesgos con motivo de COVID-19 para determinar el personal que podría desempeñar Home Office.

Así mismo, se ha implementado la Política de Seguridad que pretende detectar los riesgos presentes en la Cadena de Suministro.



73,167.69 Tn

Transportadas por ferrocarril - **77.60%**



17,033.02 Tn

Transportadas por carretera - **18.06%**



1,104.08 Tn

Transportadas por vía marítima - **1.18%**



VISIÓN, ÉTICA E INTEGRIDAD

102-12, 102-16, 102-25, 103-2

Misión: Proveer un servicio que destaque por cubrir las necesidades específicas de cada uno de nuestros clientes a través de materias primas. Ejecutando siempre procesos de calidad, amigables con el medio ambiente generando un impacto positivo en la comunidad.

Visión: Reafirmar nuestro liderazgo a lo largo del territorio nacional como comercializadora de materias primas y expandir nuestra operación a nivel internacional. Manteniendo la calidad en el servicio, marcando la pauta en innovación y conservando nuestro espíritu de compromiso con la comunidad y medio ambiente.

VALORES DE KOPRIMO



CALIDAD



INNOVACIÓN



CONFIABILIDAD



SUSTENTABILIDAD

Estos valores son bajo los que se rigen todas las actividades de Koprime, fueron definidos por el Comité de Ética. El área de Recursos Humanos, en conjunto con los involucrados en el Sistema de Gestión Integral se encargan de difundir nuestro Código de Ética y el Reglamento Interno. Además de esto, el Código de Ética se encuentra disponible, ya sea en inglés o español, para cualquier socio comercial o parte interesada interna o externa que desee consultarlo.

En congruencia con nuestros valores, y siempre buscando mejorar, Koprime se ha hecho acreedor a los siguientes reconocimientos:



6 años



1 año



20 años



AFILIACIÓN A ASOCIACIONES

102-12, 102-16, 102-25, 103-2



Como parte de la estrategia de Koprimo de llegar a más clientes potenciales y fortalecer su presencia en el mercado nacional, la organización decidió que, desde 2021, formaría parte del Cluster Minero de Chihuahua (CLUMIN).



Además de esto, en congruencia con su compromiso, la comunidad y el medio ambiente, desde el 2016 Koprimo pertenece al Centro Mexicano para la Filantropía y es acreedor del reconocimiento de Empresa Socialmente Responsable.

MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

102-14, 102-15, 103-1, 103-2, 103-3



Alejandro Prieto Huesca

Director General

Es compromiso de KOPRIMO permanente una operación sana y sustentable; demostrando respeto por la gente, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente, contribuyendo así a la construcción del bien común.

En KOPRIMO ofrecemos el mejor servicio a nuestros clientes, en cuanto a la calidad en nuestros productos, y la distribución plena y oportuna de los mismos; reconociendo los derechos de nuestros colaboradores, mediante buenas prácticas laborales relativas a la equidad de género, prevención y combate a la violencia laboral, a la corrupción y al hostigamiento sexual.

La RESPONSABILIDAD DE KOPRIMO se sustenta en nuestros VALORES, POLÍTICAS, MISIÓN, VISIÓN, OBJETIVOS, PRÁCTICAS Y PROGRAMAS implementados mediante NUESTRA CULTURA ORGANIZACIONAL.

Ejemplo de esto es nuestro compromiso con la Innovación en la investigación y búsqueda de nuevos productos no sólo más amigables con el medio ambiente, sino que cumplan de mejor manera los requisitos de nuestros clientes.

Por otro lado, siendo la Responsabilidad Empresarial un eje para el desarrollo de nuestro negocio, a lo largo del 2021 se realizaron distintas acciones: concientización de la importancia de la salud mental entre los colaboradores, apoyo en la recolección de tapas de plástico para el tratamiento de cáncer de niños de la asociación AMNAC y el apoyo y reconocimiento de los colaboradores para el desarrollo de habilidades relativas a sus funciones.

MECANISMOS DE ASESORAMIENTO Y PREOCUPACIONES ÉTICAS

102-14, 102-15, 103-1, 103-2, 103-3

En Koprino entendemos que el éxito de nuestros negocios radica en la confianza de nuestros clientes, personal, instituciones financieras, proveedores, accionistas y en general de todos nuestros grupos de interés. Por ello, se difunde entre todas las partes interesadas el código de ética con el propósito de comunicar los valores y responsabilidades de carácter ético, además, todas nuestras operaciones se encuentran sujetas a revisión para evitar cualquier acto de corrupción o soborno, permitiendo así mantener esa confianza y salvaguardar la imagen de Koprino.

La comunicación abierta de inquietudes por parte de los trabajadores y socios comerciales de Koprino sin temor a consecuencias adversas es vital para la vivencia en armonía con las disposiciones del Código de Ética. Es por esto que se ha implementado un buzón anónimo de quejas para reportar cualquier incumplimiento que sea detectado por alguna parte interesada interna y/o externa en cualquier actividad y/o proceso. Toda información presentada, relacionada con algún caso de incumplimiento, recibirá una respuesta pronta, profesional y confidencial por parte del Comité de Ética.

En el 2021 tuvimos un reporte por intento de fraude al cual se le dió seguimiento para su aclaración mediante auditorías a los inventarios, cerrando exitosamente el caso.

Acciones remediales y medidas disciplinarias

	Fraude	Corrupción
Baja de empleados	1	0
Acciones Cerradas	1	0
Mejora de Controles	1	1



INTEGRIDAD CORPORATIVA

102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25

Como parte de la Integridad Corporativa, Koprino ha integrado un equipo de Alta dirección y un Comité de ética, además de desarrollar un código de conducta que contempla las expectativas de las partes interesadas, además de que se incluye un plan de trabajo e inversión y recursos destinados al ISO 9001, ESR e ISO 28000, para lograr una mejora continua de la organización.

La alta dirección fue nombrada por medio de la IDIR-002 MATRIZ DE RESPONSABILIDADES (102-19, 102-20), con esto se aseguró la asignación de fondos para los planes de trabajo e inversión del sistema de gestión integral: Calidad, responsabilidad social y seguridad en la cadena de suministro. El desempeño de la alta organización se realiza mensualmente y la rendición de cuentas de reporta semestralmente a la alta dirección, la evaluación de sustentabilidad es una autoevaluación que se realiza de manera anual tomando como guía el GRI.

102-22 La alta dirección de Koprino sesiona desde hace 5 años y se encuentra conformada por 57.1% de mujeres y 42.9% hombres, priorizando la diversidad e igualdad de oportunidades. Todos los integrantes de la alta dirección tienen responsabilidades complementarias a las de la responsabilidad social; en todo momento están respaldados por la alta dirección y los accionistas (102-23, 102-24).

Para prevenir el conflicto de interés y evitar la corrupción, se tiene conformado un comité de ética; para atender las denuncias por estos hechos y dar seguimiento y respuesta a las partes afectadas (102-25).



DESEMPEÑO DE LA ALTA DIRECCIÓN

102-28, 102-29, 102-30, 102-31, 102-32, 102-33, 102-34, 102-46, 102-54, 103-3



La evaluación del desempeño de la alta dirección es una autoevaluación que se realiza de manera anual e independiente, tomando como referencia la guía de los estándares del GRI.

Adicionalmente, la organización es diagnosticada anualmente por ECOVADIS en temas de sustentabilidad. Todas las áreas de oportunidad detectadas por esta institución son atendidas por Koprino.

El área de Gestión Integral informa anualmente a la alta dirección el resultado de la evaluación de los temas de responsabilidad social para tomar las acciones correctivas pertinentes a las áreas de oportunidad.

GRUPOS DE INTERÉS

102-28, 102-29, 102-30, 102-31, 102-32, 102-33, 102-34, 102-46, 102-54, 103-3

Las actividades en curso y habituales de Koprímo constituyen el comportamiento más importante a abordar, forma parte de la estrategia fundamental de Koprímo y se asignan responsabilidades y la rendición de cuentas a todos los niveles. El involucramiento eficaz con las partes interesadas va más allá de las relaciones públicas. No se brinda apoyo a un grupo de interés por sobre otro, se busca el auténtico diálogo entre las partes interesadas, la independencia de estas y la difusión transparente de cualquier apoyo. Es importante resaltar que cualquier cambio en la operación de Koprímo se planea y comunica a las partes interesadas con al menos 2 meses de anticipación.



IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

102-42, 103-1, 103-2, 103-3

Partes interesadas	Comprensión de la Organización y de su contexto	Comprensión de Necesidades y Expectativas
Internas		
<p>Accionistas</p>	<p>Difusión de sus valores: Innovación, Confiabilidad, Sustentabilidad y Calidad.</p> <p>Fomento al respeto de los derechos humanos.</p> <p>Elevando la calidad de vida: días festivos adicionales y promoción de la salud mediante carreras con causa, capacitación y becas a los colaboradores y familiares.</p> <p>Documentando todo el conocimiento organizacional y de los procesos.</p> <p>Vigilando el desempeño del SGC, la satisfacción del cliente y el seguimiento a sus expectativas (ISO 19000).</p> <p>Promoviendo las denuncias anónimas para evitar la corrupción, mediante la difusión del código de ética.</p> <p>Asegurando los productos en toda la cadena de suministro (ISO 28000).</p>	<p>Disponibilidad de recursos.</p> <p>Implementación de la RESPONSABILIDAD SOCIAL.</p> <p>Manuales y procedimientos.</p> <p>Revisión por la DIR.</p> <p>Emisión de Políticas, reglamentos y códigos de ética.</p> <p>Operador Económico Autorizado.</p>
<p>Colaboradores</p>	<p>Involucramiento en los valores de KOPRIMO, ejecutando satisfactoriamente sus actividades, para aumentar la satisfacción del cliente.</p> <p>Innovando sus procesos con mejoras continuas.</p>	<p>Toma de conciencia.</p> <p>Matriz de análisis de riesgos.</p>

Partes interesadas	Comprensión de la Organización y de su contexto	Comprensión de Necesidades y Expectativas
Accionistas	<p>Participando activamente en la sustentabilidad del planeta, reciclando, reducción de consumo de recursos.</p> <p>Participando en acciones de voluntariado y asociaciones deportivas con causas sociales.</p> <p>Respetando los derechos humanos, el reglamento interno y el código de ética.</p> <p>Participando en los programas de capacitación, compartiendo sus conocimientos y vivencias a los demás colaboradores, y desarrollo profesional de nuestros colaboradores.</p>	<p>Responsabilidad social.</p> <p>Recursos Humanos, toma de conciencia.</p> <p>Capacitación y competencia.</p>
Familiares de los colaboradores	<p>Promoviéndoles la salud, el deporte con causa, el voluntariado y la conciencia ecológica entre sus colaboradores.</p> <p>Haciéndolos partícipes de los programas de becas.</p> <p>Promoviéndoles la conservación de nuestras tradiciones y costumbres.</p>	<p>Responsabilidad Social.</p>
Externas		
Instancias de Gobierno	<p>Cumpliendo plenamente los requerimientos del SAT.</p> <p>Cumpliendo los requerimientos legales y reglamentarios de la SCT, STPS, SECOFI, COFEPRIS, SEMARNAT y SAGARPA.</p> <p>Vigilancia de los acuerdos comerciales internacionales.</p> <p>Los cambios de gobernantes y la estabilidad política.</p> <p>Adecuación o implementación de sistemas de facturación.</p> <p>Generación de empleos.</p> <p>Desarrollo de proveedores locales, para impulsar la economía de las comunidades en donde opera KOPRIMO.</p> <p>Confinamiento de residuos generales y peligrosos.</p>	<p>Cumplimiento de los requerimientos legales y reglamentarios.</p> <p>NETSUITE.</p>

Partes interesadas	Comprensión de la Organización y de su contexto	Comprensión de Necesidades y Expectativas
Proveedores	<p>Vigilar el cumplimiento de normativas y regulatorias aplicables.</p> <p>Propiciamos igualdad, basados en la libre competencia de habilidades y desempeño por cumplir con nuestros requerimientos, y su toma de conciencia para reducir la emisión de CO2.</p> <p>Monitoreo de las cajas en territorio americano.</p> <p>Promoción de la ética empresarial de KOPRIMO, para erradicar la corrupción.</p> <p>Fortaleciendo las relaciones comerciales duraderas y consecuentemente, un respaldo crediticio.</p>	<p>Revisión y notificación de los requerimientos.</p> <p>Evaluación de proveedores.</p> <p>Pago oportunos y vigilancia del cumplimiento de la legalidad.</p>
Clientes	<p>Validar el cumplimiento de los clientes con los requerimientos del SAT y vigilar su potencial de crecimiento.</p> <p>Cumplimiento de las normas oficiales, NOM- 018-STPS, NOM-002 y 050 de la SECOFI, NOM- 002-SCT.</p> <p>Consultando Directorios de asociaciones industriales que atendemos.</p> <p>Participando en los proyectos de los clientes, liderazgo ambiental, carreras deportivas, donaciones y apoyo a la comunidad.</p>	<p>Requerimiento del RFC, vetas taza 0 y evitando las ventas de mostrador.</p> <p>Estableciendo políticas de ventas.</p> <p>Para ofertar nuevos productos y seguimiento a sus expectativas.</p>
Comunidad	<p>Generando empleo y fuentes de desarrollo económico de las comunidades donde operamos.</p> <p>Carreras con causa.</p> <p>Dignificación de alimentos.</p> <p>Reforestación.</p> <p>Apoyo a damnificados.</p> <p>Respetando las culturas y tradiciones de nuestra comunidad.</p>	<p>Base de datos de recursos humanos.</p> <p>Responsabilidad social.</p>

Partes interesadas	Comprensión de la Organización y de su contexto	Comprensión de Necesidades y Expectativas
Asociaciones Empresariales	<p>Registro y publicidad en portales especializados de productos químicos: Cosmos, quiminet.</p> <p>Asociaciones con Camimex, Cámara de comercio, AMAS, CEMEFI.</p>	<p>Registro en asociaciones y portales especializados.</p> <p>Pago de registros a estas asociaciones.</p>
Competencia en el Mercado	<p>Monitoreando las nuevas inversiones de los proveedores y clientes, y la tendencia de la economía.</p> <p>Vigilando la tendencia de los clientes relativo a sus productos y las materias primas de consumo.</p> <p>Estudio del mercado.</p> <p>Proveedor confiable y negocios que requieren un sistema ISO.</p> <p>Estabilidad financiera.</p>	<p>Análisis de importaciones.</p> <p>Reporte estadístico del NETSUITE.</p> <p>Flujo de efectivo y recuperación de carteras.</p>

En 2021, no se registraron acciones legales pendientes relacionadas con prácticas monopólicas o contra la libre competencia. No recibimos multas ni sanciones significativas por incumplimiento de la normatividad. (205-3).

Tampoco se registraron multas por omisión o información errónea en el etiquetado, falta de documentación para el transporte de materiales peligrosos o el confinamiento de residuos peligrosos. (416-2, 417-2, 417-3).

Adicionalmente, el 50% de los productos comercializados cumplen con el etiquetado correspondiente.

TEMAS Y PREOCUPACIONES CLAVE

102-44, 102-47, 103-1, 103-3

Para el año 2021, el resultado de la encuesta realizada para conocer la percepción y las expectativas de nuestros clientes fue el siguiente:

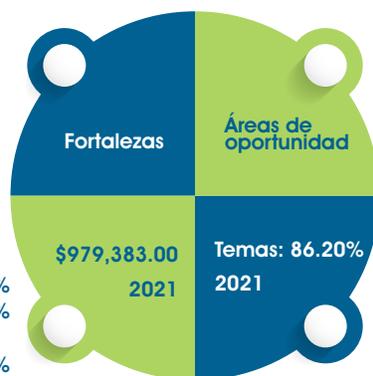
LOS CLIENTES DIJERON	CASOS	%
EXCELENTE CALIDAD DE SUS PRODUCTOS	8	5.67%
PROVEEDOR CONFIABLE, ISO, EXCELENTE	84	59.57%
SERVICIO	2	1.42%
ATENCIÓN A QUEJAS EXCELENTE	4	2.84%
PRECIOS COMPETITIVOS	4	2.84%
TIEMPO DE ENTREGA EXCELENTE	39	27.66%
ATENCIÓN DEL EJECUTIVO DE VENTAS	141	100%

Además de esto, otros temas clave que fueron tomados en cuenta dentro de la organización y para efecto de este informe durante el 2021 fueron:

Vinculación con comunidad.
 Capacitación y desarrollo humano.
 Competencia justa.
 Creación de empleo y desarrollo de habilidades.
 Mitigación y adaptación al cambio climático.
 Desarrollo de habilidades.

Empleabilidad y relaciones laborales.
 Diálogo Social.
 Condiciones de trabajo y protección social.
 Compromiso anticorrupción.
 Gobierno Corporativo.

Calidad de Vida 43.25%
 Preservación del medio ambiente 33.47%
 Ética empresarial 15.86%
 Gestión ESR 4.29%
 Vinculación con comunidad 3.13%



32.81% Confinamiento de Residuos
 24.21% Capacitación y Desarrollo
 10.31% Becas Escolares
 8.72% Día de la Salud
 5.58% Control de Plagas
 4.56% Basculas y Masas Patron, Lab
 4.35% Estudios Lab

REEXPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN

102-48

Debido al Covid se hizo una evaluación de las actividades de la organización y para identificar aquellas que pudieran ser realizadas de manera remota, es por esto que se decidió hacer homeoffice para los integrantes que realizan actividades administrativas (55% del personal), sin embargo, las actividades de entrega de producto y envasado no se detuvieron, ya que pertenecemos a la cadena de suministro de las actividades consideradas esenciales (tomando en cuenta el listado publicado por el Gobierno Federal).

De igual manera, cuando las condiciones fueron más propicias para regresar a actividades presenciales, Koprino realizó una evaluación de su personal para dar prioridad a aquellos que fueran población de alto riesgo o de grupos vulnerables y siguieran de manera remota.

Por otro lado, para el personal que continuó con las actividades presenciales, se implementó un programa de retorno seguro, en el que se incluyen medidas como la toma de temperatura, desinfección del personal y de las áreas de trabajo, uso de cubrebocas en las instalaciones en todo momento y la realización de pruebas COVID.

Además de esto, en caso de resultar positivo el colaborador se le daba la incapacidad requerida para el caso sin afectar el sueldo de este.



ENFOQUE DE GESTIÓN

103-2

Para Koprímo, el mantener la confianza de sus clientes es pieza clave para su continuidad y crecimiento, es por esto, que el comité de ética y la alta dirección han redactado e implementado diversas prácticas y políticas que le permitan seguir desarrollando la totalidad de sus actividades correctamente.

Política de Calidad

Distribuir oportuna y plenamente materias primas de acuerdo a los requerimientos de nuestros clientes, cumpliendo lo legal, reglamentario y considerando las expectativas de las partes interesadas de Koprímo. Basándonos en un Sistema de Calidad ISO 9001:2015, garantizamos la mejora continua en la calidad de nuestros servicios. Así mismo, al cumplimiento de nuestra visión, misión y los valores.

Objetivo de Calidad

Proporcionar productos de calidad y servicio satisfactorio a nuestros clientes, cuidando y preservando el medio ambiente.

Política de Seguridad

KOPRIMO en todo su proceso de importación, almacenamiento y distribución de los productos, tiene el firme propósito de garantizar la integridad y seguridad de nuestros embarques; previniendo el contrabando, robo, tráfico de personas, armas, mercancías ilícitas y actos de terrorismo. Para el logro de esta política, hemos adoptado los lineamientos de la ISO 28000, con la finalidad de minimizar y eliminar posibles riesgos que atenten a NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO, cumpliendo con las leyes, reglamentos y normas Nacionales e Internacionales aplicables a nuestros procesos. Todos nuestros colaboradores, internos y externos, están sujetos al cumplimiento de NUESTROS LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD y podrán ser sancionados conforme a la severidad de cualquier incumplimiento.

DESEMPEÑO ECONÓMICO

102-7, 102-45, 102-46, 102-47, 201-1, 201-2, 203-1

Dentro de Koprímo, el uso eficiente de los recursos es una obligación, se garantizan las buenas prácticas y el justo trato en los negocios. Durante el 2021, el valor generado de Koprímo en todas sus operaciones fue de \$1,117,974,823:

	2021 (\$)	%
Monterrey	539,953,865.00	48.30
Ciudad de México	530,143,969.00	47.42
Guadalajara	47,876,989.00	4.28
Total	1,117,974,823.00	100

Completar tabla de contabilidad

De igual manera la justa distribución y el ser una empresa socialmente responsable, que genere empleos directos e indirectos, genere derrama económica y programas de desarrollo social es de suma importancia, es por ello, que durante el 2021 se dio el siguiente valor distribuido:

	2021 (\$)	%
Calidad de vida	\$423,583.15	43.25
Preservación del Medio Ambiente	\$327,799.49	33.47
Ética Empresarial	\$155,330.14	15.86
Gestión ESR	\$42,015.53	4.29
Vinculación con comunidad	\$30,654.69	3.13
Total	\$979,383.00	100

Derivado de la situación ambiental actual y con la intención de ayudar a combatir el cambio climático, en las oficinas de Koprímo se instalaron 30 paneles solares con un costo total de \$257,209.00 MXN, los cuales producen un total anual de 16,864 kW/h, es decir, la totalidad de la energía eléctrica consumida en estas instalaciones, equivalente a 742 árboles plantados y dejar de producir 139 ton. de CO₂. Este es el tercer año de funcionamiento de estos paneles, por lo que se ha recuperado la inversión.



PRESENCIA EN EL MERCADO

102-35, 102-36, 102-37, 201-4, 202-1, 207-1, 415-1



Koprimo no recibe ayuda, estímulo o asistencia gubernamental alguna, asimismo, no se apoya ni contribuye a ninguna organización política.

En Koprimo no se considera en el cálculo de la retribución económica de los colaboradores su localización geográfica, género, religión u otra característica personal. Todos los salarios dentro de la organización son calculados de acuerdo al nivel de inflación y el desempeño. El salario más bajo percibido, es al menos 2 veces mayor al salario mínimo. La alta dirección participa en la revisión de salarios anuales. Se complementa con una bonificación anual por productividad e índice de desempeño. En caso de un despido o renuncia, se consideran las prestaciones de ley correspondientes.

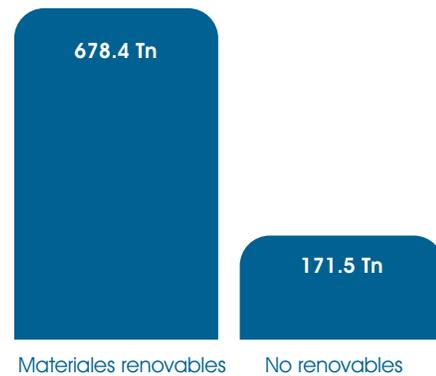
Para reforzar el desarrollo de las agroindustrias alimentarias, Koprimo comercializa a tasa 0%, siempre y cuando el cliente esté regido por la Ley del Impuesto al Valor Agregado, artículo 2-A, inciso B), previa autorización del área financiera y el envío de Opinión de Cumplimiento y Constancia de Situación Fiscal. Estas transacciones se validan y verifican en las auditorías fiscales del SAT a los estados financieros de KOPRIMO.

USO DE MATERIALES EN LA PRODUCCIÓN

301-1, 301-2, 301-3

El uso de insumos en **KOPRIMO** se ve fortalecido por la utilización de materiales reciclados, esto contribuye a reducir el consumo de suministros para la producción de los bienes y servicios que ofrece la organización. A continuación, se puede encontrar la información respecto al consumo de materiales.

Toneladas usadas en 2021

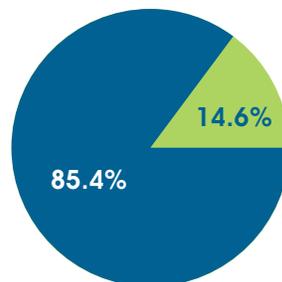


El 100% de las tarimas en las que se envía y resguarda el producto envasado son recicladas, con esto se dejó de emitir 327.45 TON de CO².

26,622 recicladas

327 Tn

Material reciclado usado



Material no reciclado usado



USO DE ENERGÍA

302-1, 302-2

Dentro de KOPRIMO hemos establecido mejoras operacionales para reducir el consumo de energía eléctrica y energéticos.

En el tema de ahorro de energía eléctrica, se han implementado en las oficinas corporativas el uso de paneles solares para sustituir el uso de energía eléctrica en un 100%.

Consumo Interno*

FUENTE DE ENERGÍA	CONSUMO (GJ)	%
ELECTRICIDAD	31.01	2.13%
COMBUSTIBLE	1,422.51	97.87%

*Lo anterior se determinó con base en los consumos de electricidad reportados por CFE y combustibles comprados.

Consumo Externo*

FUENTE DE ENERGÍA	CONSUMO (GJ)	%
VIAJES	26,890.38	99.04%
DESPLAZAMIENTO DE EMPLEADOS	259.38	0.96%

*Se determinó usando como base los factores de emisión de los medios de transporte utilizados.



CONSUMO DE ENERGÍA

302-3, 302-4, 302-5

Consumo de energía eléctrica por tipo de fuente (GJ)

Fuente	2020	2021	Reducción de Consumo
Convencional	45.15	31.01	14.14
Limpia	60.71	60.71	0
Total	105.86	91.72	14.14



0.28 GJ/T

Indicador de eficiencia o ratio

El indicador de ecoeficiencia se calculó considerando el total de energía y combustibles consumidos entre las toneladas de materia prima vendidas.



AGUA Y EFLUENTES

302-3, 302-4, 302-5

Debido a la naturaleza de las operaciones de KOPRIMO, no se usa agua para producir los bienes o servicios ofertados. El uso de agua que se realiza dentro de las instalaciones de KOPRIMO, se limita al uso en servicios básicos como lo son el uso de sanitarios y aseo personal, por lo tanto no realizamos descargas a cuerpos de agua, salvo las generadas en el uso de sanitarios.

Nuestras operaciones no tienen un impacto ambiental directo con alguna fuente de agua. tenemos una autorización de la autoridad correspondiente para el uso de este recurso.

Zonas con estrés hídrico	Servicios básicos	Consumo de Agua Municipal de primer uso	Clasificación de estrés hídrico (CONAGUA)
CDMX	2020	455 m ³	Muy alto
CDMX	2021	398.5 m ³	Muy alto

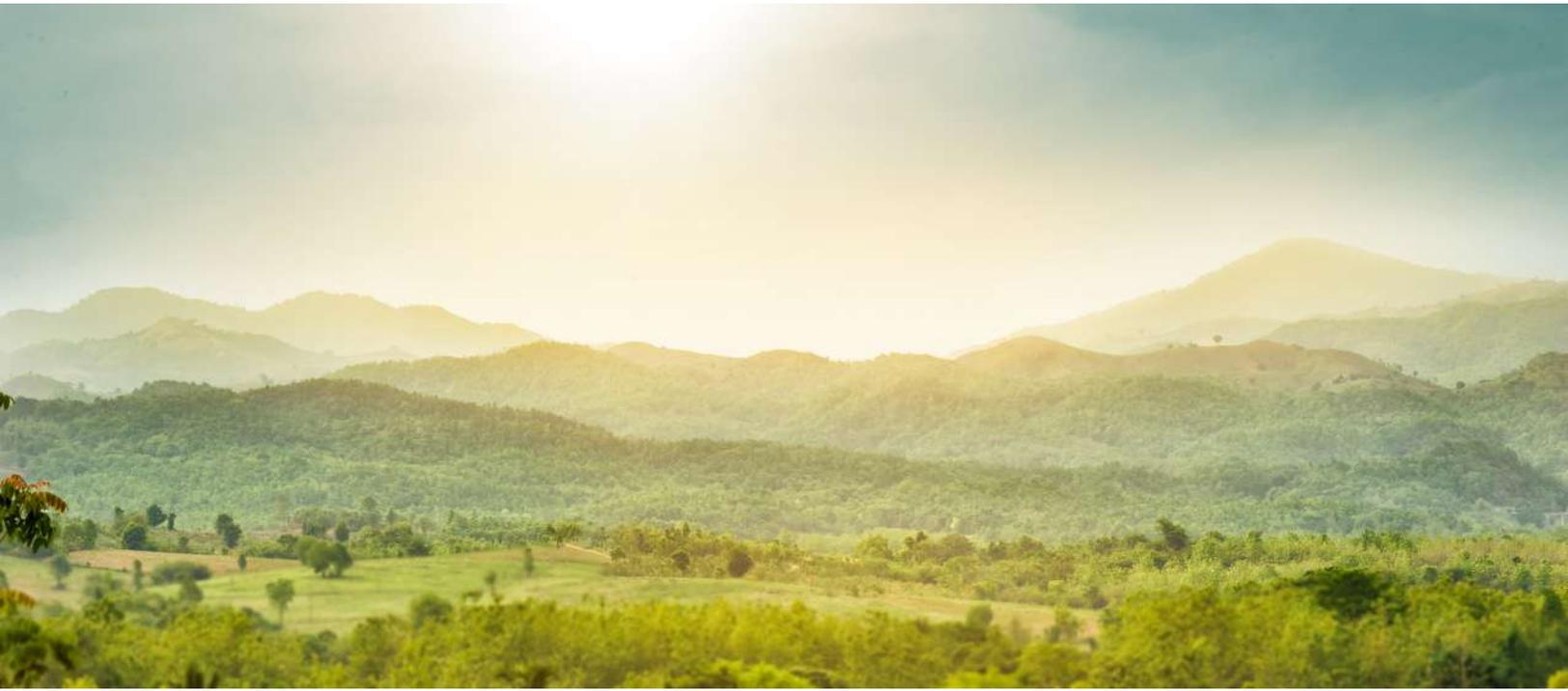
0.004 m³/T

Indicador de coeficiencia en agua de primer uso



BIODIVERSIDAD

304-1, 304-2, 413-1, 413-2



Las operaciones de KOPRIMO, se encuentran alejadas de zonas que puedan ser consideradas como áreas de protección natural o diversidad.

En nuestras operaciones tampoco se involucran impactos ambientales a la flora y fauna.

Si KOPRIMO tuviera que establecerse en otra localidad, procedería a realizar evaluaciones de impacto ambiental, con la finalidad de establecer medidas preventivas o de mitigación para no afectar la flora y fauna de la comunidad donde se desarrolle la empresa.



EMISIONES

305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6

La reducción de los GEI contribuye a cumplir el compromiso de México respecto al Cambio Climático. Las emisiones de GEI pueden afectar directamente a la organización por el incumplimiento y riesgos derivados de dichas emisiones.

Tipo de fuente	Fuente de emisión	Toneladas CO ²
Móvil	Transporte de materiales	39.96
Móvil	Montacargas	6.66
Móvil	Transporte de empleados	450.3
Fija	Consumo de energía eléctrica	2.80

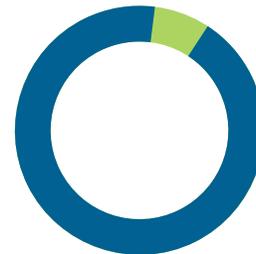
0.004 TCO²/T

Indicador de ecoeficiencia en emisiones de

Las acciones de mitigación de emisión de CO²:

Uso de tarimas recicladas	-	327.4
Uso de paneles solares	-	5
Home Office	-	78.16
Bodega a Pie de Vía	-	30.96

Transporte de materiales 8%



Transporte de empleados 90.1%



En KOPRIMO no genera o emite óxidos de nitrógeno, ni sustancias que agoten la capa de ozono.

RESIDUOS Y MATERIALES RECICLADOS

306-1, 306-2

Dentro de KOPRIMO se realiza la disposición de residuos sólidos de manera correcta por medio de un proveedor externo, esto nos ayuda reducir los riesgos de contaminación por la generación de residuos.

Los residuos que se generan por las operaciones de KOPRIMO, en su mayoría son: cartón, plástico, madera, rafia. Todos estos residuos se envían a disposición final de manera adecuada.

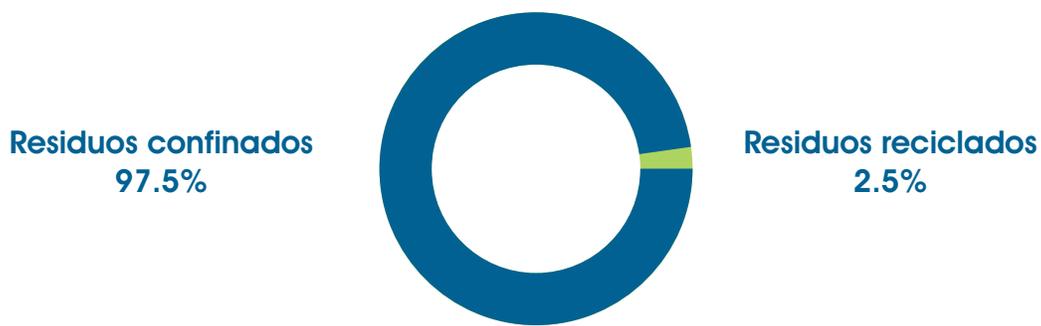
Residuos generados	Origen	2020 (Toneladas)	2021 (Toneladas)
Cartón	Interno	2.9	2.6
Plástico	Interno	2.81	2.7
Madera	Interno	2.25	1.9
Materia Prima	Interno	113.6	97.75
Residuos Peligrosos	Interno	0.24	0.37
	TOTAL	121.8	105.32



RESIDUOS Y MATERIALES RECICLADOS

306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Tipo de disposición	2021 (Toneladas)
Reciclado por terceros	2.6
Confinados	102.72



0.001
residuos/T

Indicador de ecoeficiencia de residuos

En 2021 **NO SE REGISTRÓ NINGÚN INCIDENTE DE DERRAME** de productos o residuos peligrosos.

Los proveedores que realizan la disposición final de residuos peligrosos cuentan con todos los permisos necesarios para realizar este servicio.

KOPRIMO no exporta o importa residuos peligrosos.



CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

307-1

En nuestra política de calidad, se encuentra documentado el compromiso de KOPRIMO, por el cumplimiento con las leyes y reglamentaciones que aplican a las actividades que se realizan dentro de la organización.

Como medios de protección ambiental, podemos encontrar diversas legislaciones que aplican a KOPRIMO.

- **Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al ambiente, así como, sus reglamentos.**
- **Ley General de Prevención y Gestión Integral de los Residuos y sus reglamentos.**
- **Ley Federal de Responsabilidad Ambiental.**

Además de esto también se tienen el cumplimiento a las siguientes normas oficiales mexicanas:

- **NOM-052-SEMARNAT-2011 "Residuos peligrosos".**
- **NOM-002-SCT-2011 "listado de sustancias y materiales peligrosos transportados"**
- **NOM-005-SCT-2008 "Información de emergencia para el transporte de sustancias, materiales y residuos peligrosos"**
- **NOM-018-STPS-2015 " Sistema para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo.**

KOPRIMO no ha recibido multas o sanciones por el incumplimiento de la legislación o normatividad ambiental aplicable.



EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES

204-1, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2

Los proveedores son de gran importancia para que KOPRIMO logre llevar a cabo la prestación de sus productos y servicios, por lo tanto, es importante contar con proveedores de las mas alta calidad de materias primas, que garanticen el cumplimiento a los requisitos de calidad y medio ambientales en materia de riesgos y seguridad en el suministro de productos peligrosos.

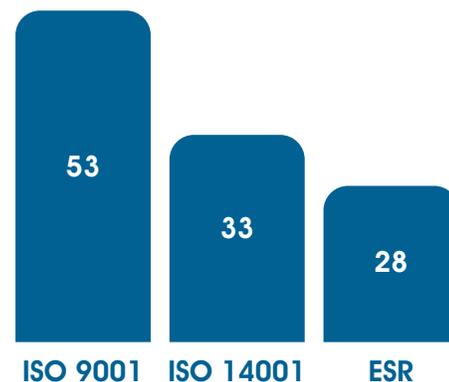
Materia Prima

ISO 9001	53/66
ISO 14001	33/66
ESR	28/66



Del total de 66 proveedores , 24 de ellos son de México, casi el 36% del total.

Del volumen total de ventas 2.07% son de producto peligroso, correspondiente a 7 proveedores de materia prima. Hasta ahora no se han presentado situaciones o motivos para una recesión de relación comercial.



EMPLEO

401-1

KOPRIMO tiene una política de contratación, dónde se asegura la igualdad de oportunidades para la contratación de nuevos talentos, en nuestro proceso de reclutamiento, se consideran como primera oportunidad a los colaboradores internos, esto contribuye al desarrollo profesional dentro de la organización.

9 Contrataciones en 2021

Rango de edad (años)	Contrataciones
18 - 30	5
30 - 50	3
>50	1



77.8% Hombres



22.2% Mujeres

CDMX 44.4%



MTY 55.6%

El índice de rotación en 2021 fue de 0.58, el valor meta planteado al inicio del año era de <6.02.



BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS

401-2, 401-3, 403-8

Dentro de KOPRIMO se trabaja por tener salarios y beneficios justos y competitivos, por arriba del promedio existente en el mercado.

Los permisos de maternidad/ paternidad en 2021 fueron 1, de los cuales se otorgó a:

- 1 mujer

La colaboradora regresó a trabajar después de concluir este permiso y actualmente sigue con nosotros.

-
- Seguro de vida.
 - Servicios de salud.
 - Cobertura por incapacidad e invalidez.
 - Permiso parental.
 - Pago de horas extras.
 - Bono de productividad.
 - Pago proporcional PTU.
 - Aguinaldo.
 - Vacaciones.
 - Permisos por matrimonio o defunción.
 - Reconocimiento por antigüedad.
 - Becas para hijos de colaboradores
 - Prima vacacional.
 - Home office.
 - Días de descanso adicionales a los marcados por la ley.
 - Jornada laboral lunes-jueves de 8:00-5:00 y viernes de 8:00-4:30.
-

Todos estos beneficios también se otorgan a los empleados temporales y es extensivo en todas las áreas donde Koprimo opera (GDL, MTY, CDMX, MXL).



SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

Como parte de los programas implementados por KOPRIMO para asegurar la seguridad y salud de todo su personal en los sitios de trabajo se encuentran:

La creación de una comisión mixta de seguridad (NOM-019-STPS-2011) con la que se realizan recorridos semestrales de seguridad en los centros de trabajo para identificar riesgos basados en el procedimiento de Análisis de Riesgos, la verificación del estado de los extintores y del equipo de protección personal (NOM-017-STPS-2008) de los trabajadores y del cumplimiento de la NOM-018-STPS "Sistema Globalmente Armonizado".

Capacitación anual en temas de Protección Civil, manejo y comprensión de las hojas de seguridad de los distintos productos de KOPRIMO y Buenas Prácticas de Manufactura, además de concientización acerca del consumo de drogas, alcohol y promoción al deporte.

Implementación de un sistema mixto de trabajo para personal administrativo (55 empleados) ante la pandemia por el Covid-19, así como, la creación de un protocolo de ingreso para el personal que realiza sus actividades de manera presencial con el fin de disminuir los contagios en el que se incluyen medidas como la toma de temperatura corporal, desinfección del personal que ingresa a las instalaciones, el uso obligatorio de cubre bocas y la sana distancia.

A lo largo del año pasado, se registraron un total de 8 contagios de COVID-19 en operación, lo que representa el 17% del total de empleados operativos, los cuales fueron aislados y no se reincorporaron a sus actividades hasta pasado el tiempo recomendado por las autoridades.

Es obligación de los trabajadores y los patrones informar cualquier riesgo a la Comisión Mixta de Seguridad sin temor a represalias, utilizando el buzón en línea o físico. Cualquier incidente o accidente es remitido al IMSS y se investiga sus causas para darles atención en cuestiones de riesgo de lesiones; mediante investigación del origen del incidente y la aplicación de las acciones correctivas necesarias.



FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

404-1, 404-2 a, 404-3

Todo el personal de KOPRIMO es constantemente instruido en distintos temas como lo son:

- Capacitación de nuevo ingreso o por cambio de área.
- Protección Civil.
- Seguridad y Salud en el trabajo.
- Temas relacionados a las actividades a realizar.



Durante todo el año 2021, se registraron un total de 818 horas de capacitación a todo el personal de la organización.

Del total horas de capacitación, corresponde el 52.7% a personal Ejecutivo, 26.2% personal Operativo y 21.1% al personal Gerencial.

También se cuenta con un programa de becas que permite desarrollar las aptitudes de los colaboradores y que es extensivo para los hijos del personal operativo.



603 horas de capacitación colaboradores.



215 horas de capacitación colaboradoras.



DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

202-2, 405-1, 408-1

Dentro de la plantilla laboral de la organización alrededor del 64% está conformada por hombres mientras que el 36% restantes es de personal femenino.

De igual manera, distribuidos en los distintos puestos de la organización, se cuenta con personal de distintos rangos de edades, siendo de los 30 a los 50 años el estrato más robusto.

Menor de 30	25%
30 a 50	52%
Mayor de 50	23%

Para colaborar dentro de Koprímo en cualquiera de sus operaciones es requisito indispensable el tener los 18 años CUMPLIDOS al momento de iniciar labores.

La alta dirección de Koprímo está integrada por 42.86% de hombres y 57.14% de mujeres, los cuales varían en edad desde los 30 e incluso más de 50 años. Todos los miembros son mexicanos y contratados de manera local.

Dentro de KOPRIMO no se realiza discriminación alguna por sexo, edad, religión o procedencia étnica o social.

Durante el 2021 no se registraron casos de coacción o violación alguna a los derechos hacia ninguno de los mencionados. (406-1, 411-1, 412-1)



DERECHOS HUMANOS Y COMUNIDAD

408-1, 409-1, 413-1

En KOPRIMO se garantiza el respeto de todos los derechos humanos; y la libertad de asociación y negociación colectiva. Además, a nuestros socios comerciales se les envía nuestro Código de Ética Empresarial para asegurar que no se lleven a cabo trabajos forzosos u obligatorios ni trabajo infantil.

Como Empresa Socialmente Responsable, KOPRIMO participa en diversos programas de apoyo y desarrollo de la comunidad que van desde la entrega de víveres en comunidades que lo necesiten hasta el apoyo a la educación de jóvenes estudiantes.



SEGURIDAD DE LOS CLIENTES Y ETIQUETADO

403-4, 416-1, 417-1

Dentro de los productos que maneja KOPRIMO, para asegurar siempre la correcta identificación, manejo y trazabilidad de cada uno de ellos se maneja un etiquetado con la siguiente información:



- Nombre del proveedor o distribuidor.
- Información de contacto del proveedor o distribuidor.
- Nombre del producto.
- Contenido Neto.
- Lote.

Además de esto, en cumplimiento con la NOM-018-STPS-2015 y el Sistema Globalmente Armonizado, se tiene publicado para todos los producto identificados como peligrosos, sus pictogramas de seguridad correspondientes así como las frases de advertencia de salud, medio ambiente y prevención.



La venta de productos peligrosos representa el 2.07% del total de toneladas vendidas.



PRIVACIDAD DEL CLIENTE

418-1

Para KOPRIMO, la experiencia y la atención al cliente en todos los ámbitos es esencial, es por esto que, además de preocuparnos por el producto y la atención de nuestro personal, el resguardo de los datos que nos proporcionan los clientes es fundamental, para lo cual se pone a su disposición el código de ética empresarial, en el cual se documentan los principios y valores de la organización.



Previa autorización del cliente, KOPRIMO recolecta información básica de cliente para distintos procesos como los son la facturación, publicidad e incluso para conocer mejor a nuestro cliente y poder así ofrecer un mejor servicio.

Toda la información recabada por KOPRIMO de sus clientes se comparte única y exclusivamente con personal calificado y cuya actividad la requiera.

Para más información leer el Aviso de Privacidad en: <https://www.koprino.com.mx/aviso-deprivacidad/>

Asimismo, no se registraron incidentes, denuncias o sanciones por filtración, robo o pérdida de información confidencial o de los clientes o por incumplimiento de leyes en materia económica, social o ambiental.
(418-1, 419-1)



INDICADORES DE ESTÁNDARES GRI

Este primer informe anual que comprende el periodo del 01/enero/2021 al 31/diciembre/2021 fue elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. Este informe se encuentra disponible para todos los grupos de interés de la organización. Agradeceremos cualquier comentario acerca del contenido de este informe al correo: info@koprimo.com.mx

En el siguiente índice se presentan los temas materiales a los cuales se les da cumplimiento en el presente y la página en la que se encuentra.

Este es el 1er informe anual de sustentabilidad de Koprimo, se ha tomado como base los estándares GRI y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Descripción	Indicador	Páginas
GRI 102 Contenidos Generales		
Nombre de la organización	102-1	2
Actividades, marcas, productos, servicios	102-2	2,3
Ubicación de la sede	102-3	4
Ubicación de las operaciones	102-4	4
Propiedad y forma jurídica	102-5	2
Mercados servidos	102-6	3,4
Tamaño de la organización	102-7	4,20
Información sobre empleados y otros	102-8	4
Cadena de suministro	102-9	5
Cambios significativos de la organización	102-10	5
Principio o enfoque de precaución	102-11	5
Iniciativas externas	102-12	6

Descripción	Indicador	Páginas
Afiliación a asociaciones	102-13	7
Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	102-14	8
Impactos, riesgos y oportunidades principales	102-15	5,8
Ética e integridad	102-16	6
Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones	102-17	9
Estructura de gobernanza	102-18	10
Delegación de autoridad	102-19	10
Responsabilidad a nivel ejecutivos de temas económicos, ambientales y sociales	102-20	10
Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	102-21	
Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	102-22	10
Presidente del máximo órgano de gobierno	102-23	10
Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	102-24	10
Conflictos de intereses	102-25	6,10
Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	102-26	
Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	102-27	
Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	102-28	11

Descripción	Indicador	Páginas
Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	102-29	11
Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	102-30	11
Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	102-31	11
Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	102-32	11
Comunicación de preocupaciones críticas	102-33	11
Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	102-34	11
Políticas de remuneración	102-35	21
Procesos para determinar la remuneración	102-36	21
Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	102-37	21
Ratio de compensación total anual	102-38	
Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	102-39	
Lista de grupos de interés	102-40	12
Acuerdo de negociación colectiva	102-41	
Identificación y selección de grupos de interés	102-42	12,13,14,15,16
Temas y preocupaciones clave mencionados	102-43	12
Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	102-44	17

Descripción	Indicador	Páginas
Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	102-45	20
Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	102-46	11,20
Lista de temas materiales	102-47	17,20
Reexpresión de la información	102-48	18
Cambios en la elaboración de los informes	102-49	
Período objeto del informe	102-50	
Fecha del último informe	102-51	
Ciclo de elaboración de informes	102-52	
Punto de contacto para preguntas sobre el informe	102-53	
Declaración de la elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	102-54	11
Índice de contenidos GRI	102-55	
Verificación externa	102-56	

GRI 103 Enfoque de Gestión

Explicación del tema material y su cobertura	103-1	5,8,9,12,13,14,15,16,17
El enfoque de gestión y sus componentes	103-2	6,8,9,13,14,15,16,19
Evaluación del enfoque de gestión	103-3	8,9,11,13,14,15,16,17

Descripción	Indicador	Páginas
GRI 201 Desempeño Económico		
Valor económico directo generado y distribuido	201-1	20
Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	201-2	20
Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	201-3	
Asistencia financiera recibida del gobierno	201-4	21
GRI 202 Presencia en el Mercado		
Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	202-1	21
Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	202-2	
GRI 203 Económicos Directos		
Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	203-1	20
Impactos económicos indirectos significativos	203-2	4
GRI 204 Prácticas de Adquisición		
Proporción de gasto en proveedores locales	204-1	
GRI 205 Anticorrupción		
Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	205-1	
Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	205-2	9

Descripción	Indicador	Páginas
Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	205-3	
GRI 206 Competencia Desleal		
Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	206-1	
GRI 207 Fiscalidad		
Enfoque fiscal	207-1	21
Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	207-2	9
Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	207-3	
Presentación de informes país por país	207-4	
GRI 301 Materiales		
Metales utilizados por peso o volumen	301-1	
Insumos reciclados utilizados	301-2	
Productos reutilizados y materiales de envasado	301-3	
GRI 302 Energía		
Consumo interno	302-1	
Consumo externo	302-2	
Intensidad energética	302-3	
Reducción de consumo	302-4	

Descripción	Indicador	Páginas
Reducción de requerimientos energéticos en producción y servicios	302-5	
GRI 303 Agua y Efluentes		
Interacción con el agua como recurso compartido	303-1	
Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	303-2	
Extracción de agua	303-3	
Vertido de agua	303-4	
Consumo de agua	303-5	
GRI 304 Biodiversidad		
Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	304-1	
Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	304-2	
Hábitats protegidos o restaurados	304-3	
Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	304-4	
GRI 305 Emisiones		
Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	305-1	
Emisiones directas de GEI al generar energía (Alcance 2)	305-2	

Descripción	Indicador	Páginas
Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	305-3	
Intensidad de las emisiones de GEI	305-4	
Reducción de las emisiones de GEI	305-5	
Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	305-6	
Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	305-7	
GRI 306 Efluentes y Residuos		
Vertido de aguas en función de su calidad y destino	306-1	
Residuos por tipo y método de eliminación	306-2	
Derrames significativos	306-3	
Transportes de residuos peligrosos	306-4	
Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o excorrentías	306-5	
GRI 307 Cumplimiento Ambiental		
Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	307-1	
GRI 308 Evaluación Ambiental de Proveedores		
Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los acuerdos ambientales	308-1	
Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	308-2	

Descripción	Indicador	Páginas
GRI 401 Empleo		
Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	401-1	
Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	401-2	
Permiso parental	401-3	
GRI 402 Relaciones Trabajador-Empresa		
Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	402-1	
GRI 403 Salud y Seguridad en el Trabajo		
Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	403-1	
Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	403-2	
Servicios de salud en el trabajo	403-3	
Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	403-4	
Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	403-5	
Fomento de la salud de los trabajadores	403-6	
Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	403-7	
Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	403-8	

Descripción	Indicador	Páginas
Lesiones por accidente laboral	403-9	
Dolencias y enfermedades laborales	403-10	
GRI 404 Formación y Enseñanza		
Media de horas de formación al año por empleado	404-1	
Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	404-2	
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	404-3	
GRI 405 Diversidad e Igualdad de Oportunidades		
Diversidad en órganos de gobierno y empleos	405-1	
Ratio del salario base y la remuneración de mujeres frente a hombres	405-2	
GRI 406 No Discriminación		
Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	406-1	
GRI 407 Libertad de Asociación y Negociación		
Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	407-1	
GRI 408 Trabajo Infantil		
Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	408-1	

Descripción	Indicador	Páginas
GRI 409 Trabajo Forzoso u Obligatorio		
Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzado u obligatorio	409-1	
GRI 410 Prácticas en Materia de Seguridad		
Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	410-1	
GRI 411 Derechos de los Pueblos Indígenas		
Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	411-1	
GRI 412 Evaluación de Derechos Humanos		
Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	412-1	
Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	412-2	
Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	412-3	
GRI 413 Comunidades Locales		
Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	413-1	
Operaciones con impactos negativos significativos reales o potenciales en las comunidades locales	413-2	

Descripción	Indicador	Páginas
GRI 414 Evaluación Social de los Proveedores		
Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	414-1	
Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	414-2	
GRI 415 Política Pública		
Contribución a partidos y/o representantes políticos	415-1	
GRI 416 Salud y Seguridad de los Clientes		
Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	416-1	
Casos de Incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	416-2	
GRI 417 Marketing y Etiquetado		
Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	417-1	
Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	417-2	
Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	417-3	
GRI 418 Privacidad del Cliente		
Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	418-1	

Descripción	Indicador	Páginas
GRI 419 Cumplimiento Socioeconómico		
Incumplimiento de las leyes normativas en los ámbitos social y económico	419-1	



José María Velasco 34 Col. San José
Insurgentes Del. B. Juárez 03900 Cd. de Méx.
55 5687 5007 | 55 5687 5028 | 55 5682 1086
info@koprimo.com.mx